

03 Juni 2009 -13:30

## Jahresbericht 2008: Das Landespensionsamt steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite!

Aus dem Jahresbericht des Landespensionsamtes zeigt sich, dass die Anzahl gemischter Laufbahnen und reiner Laufbahnen als Arbeitnehmer zunimmt. Die Anzahl reiner Laufbahnen als Selbständiger nimmt aber ab. Die Anzahl von Konsultationen der Website und die Anzahl von Anrufen unter der Gratisnummer des LPA nehmen ständig zu. Trotz dieser Zunahme der Arbeitsbelastung gelingt es dem LPA prima: Die durchschnittliche Zufriedenheitsscore der ersten 6 Monate der ständigen Zufriedenheitsmessung, die im Juli 2008 anfang, ist 8,1/10.

Aus dem Jahresbericht des Landespensionsamtes zeigt sich, dass die Anzahl gemischter Laufbahnen und reiner Laufbahnen als Arbeitnehmer zunimmt. Die Anzahl reiner Laufbahnen als Selbständiger nimmt aber ab. Die Anzahl von Konsultationen der Website und die Anzahl von Anrufen unter der Gratisnummer des LPA nehmen ständig zu. Trotz dieser Zunahme der Arbeitsbelastung gelingt es dem LPA prima: Die durchschnittliche Zufriedenheitsscore der ersten 6 Monate der ständigen Zufriedenheitsmessung, die im Juli 2008 anfang, ist 8,1/10.

Das LPA hat gerade seinen Jahresbericht 2008 veröffentlicht. Dieser kann von der Website des LPA ([www.rvp.fgov.be](http://www.rvp.fgov.be)) heruntergeladen oder mit einer E-Mail an [info@rvp.fgov.be](mailto:info@rvp.fgov.be) bestellt werden. Die wichtigsten Informationen dieser Ausgabe sind:

Mehr gemischte Laufbahnen und weniger Pensionierte mit einer reinen Laufbahn als Selbständiger

Die Anzahl von Pensionierten mit ausschließlich einer Laufbahn als Selbständiger hat fast um 6% abgenommen, während die Anzahl von Pensionierten mit einer gemischten Laufbahn, d.h. einer Laufbahn in verschiedenen Regelungen (Selbständiger, Beamte und/oder Arbeitnehmer), innerhalb von fünf Jahren um 2,5% zugenommen hat.

Immer mehr Fragen über die Pension

Immer mehr Bürger fragen sich, wie ihre zukünftige Pension aussehen wird. Dieser Trend sieht man in den Statistiken 2008 der verschiedenen Informationsquellen des LPA:

- 1 564 303 Anrufen unter der Gratisnummer. Dies ist eine Zunahme von 13% im Vergleich zu 2007;
- 541 589 Internetbenutzer haben die Website des LPA besucht. Eine Zunahme von 17%;
- 133 114 Besucher haben die Regionalbüros und die Sprechtagel besucht. Dies ist eine Zunahme von

20%;

- 58 501 Korrespondenzen im Jahre 2008, oder eine Zunahme von 43%.

Ein ständiger Zufriedenheitsbarometer

In den ersten 6 Monaten der monatlichen ständigen Umfrage, die im Juli 2008 anging, bekam das LPA eine 8,1/10. Diese Umfrage dient als ständiger Barometer für die Zufriedenheitsmessung der LPA-Kunden im Dienstleistungsbereich. Die ersten Ergebnisse sind ermutigend und zeigen, dass das LPA den richtigen Weg geht.

EMAS-Zertifizierung für das LPA

2008 erhielt das LPA die EMAS-Zertifizierung. Diese europäische Zertifizierung wird den Einrichtungen gewährt, die sich für die Verringerung ihres ökologischen Fußabdrucks anstrengen. Das LPA hat seinen Energieverbrauch reduziert und sortiert sein Müll.

Weitere Informationen...

Gratisnummer: 0800 50 266 (während der Woche von 8.30 Uhr bis 12 Uhr und von 13 Uhr bis 17 Uhr)

Website: [www.onp.fgov.be](http://www.onp.fgov.be)

E-Mail: [info@onp.fgov.be](mailto:info@onp.fgov.be)

Adresse: Tour du Midi - 1060 Brüssel

Regionalbüros und Sprechtag: für Ort und Öffnungszeiten,

besuchen Sie die Website [www.onp.fgov.be](http://www.onp.fgov.be) oder rufen Sie an: 0800 50 266

Kontaktangabe für die Presse (bitte nicht veröffentlichen):

Landespensionsamt  
Vik Beullens

Pressereferent

Tel.: 02 529 29 14

Handy: 0478 90 51 13

E-Mail: [vik.beullens@rvp.fgov.be](mailto:vik.beullens@rvp.fgov.be)

Website: <http://www.rvp.fgov.be>