

20 juil 2011 -12:55

Appartient à [Conseil des ministres du 20 juillet 2011](#)

Justice

Mise sur pied d'un call-desk help-desk

Mise sur pied d'un call-desk help-desk

Sur proposition de M. Stefaan De Clerck, ministre de la Justice, le Conseil des ministres a marqué son accord sur la mise sur pied d'un call-desk help-desk pour le service d'encadrement ICT du SPF Justice, en coopération avec la Smals.

La structure intégrée aura le grand avantage qu'il y aura un point de contact clair pour les utilisateurs, des temps d'attente plus courts et un traitement plus efficient des incidents avec un accroissement de la connaissance au niveau du terrain.

Publié par SPF Chancellerie du Premier Ministre - Direction générale Communication externe