

26 sep 2011 -17:35

## Le médiateur roule pour vous !

Une difficulté avec l'administration, comment la résoudre ? Le Médiateur fédéral et le Médiateur pour les Pensions se rendent en bus dans plusieurs villes pour répondre aux questions des citoyens. Montez à bord de leur bus !

Une difficulté avec l'administration, comment la résoudre ? Le Médiateur fédéral et le Médiateur pour les Pensions se rendent en bus dans plusieurs villes pour répondre aux questions des citoyens. Montez à bord de leur bus !

Du lundi 3 au samedi 8 octobre 2011, le Médiateur fédéral et le Médiateur pour les Pensions sillonneront la Wallonie et Bruxelles à bord d'un bus anglais à impériale ! Le bus des médiateurs passera par Mons, Tournai, Charleroi, Wavre, Namur, Arlon, Marche-en-Famenne, Eupen, Liège, Nivelles et Bruxelles. Les médiateurs et leur équipe seront à bord du bus pour aider les citoyens à résoudre leurs problèmes avec l'administration fédérale. Qu'il s'agisse d'impôts, d'allocations sociales, de pension, de l'immatriculation d'un véhicule ou de bien d'autres sujets, les citoyens pourront soumettre aux médiateurs leurs réclamations et découvrir leurs activités. Les arrêts du bus des médiateurs :- lundi 3/10: Mons, Grand-Place de 10h à 13h et Tournai, Place Reine Astrid de 14h30 à 18h ; - mardi 4/10 : Charleroi, Boulevard Tirou (près de la Place Albert 1er) de 10h à 17h ; - mercredi 5/10: Wavre, Rue du Chemin de Fer de 10h à 13h et Namur, Rue de Fer (face à l'Hôtel de Ville) de 14h30 à 18h ; - jeudi 6/10 : Arlon, Place Léopold de 10h à 13h et Marche-en-Famenne, Place de l'Etang de 15h30 à 18h ; - vendredi 7/10: Eupen, Werthplatz (Anwesen Signon) de 10h à 13h et Liège, Place Saint-Lambert de 14h30 à 18h ; - samedi 8/10: Nivelles, Grand-Place de 10h à 13h et Bruxelles, Rue Neuve (face à l'Eglise du Finistère) de 14h30 à 18h.

Le Médiateur fédéral  
Rue de Louvain 48 bte 6  
1000 Bruxelles  
Belgique  
02 289 27 27  
<http://www.mediateurfederal.be>

Pierre Charlot  
Communication FR  
0497 33 75 29  
02 289 27 39  
[pierre.charlot@mediateurfederal.be](mailto:pierre.charlot@mediateurfederal.be)

Herlinde Martens  
Communication NL  
+32 2 289 67 59  
[herlinde.martens@federaalombudsman.be](mailto:herlinde.martens@federaalombudsman.be)