

23 nov 2012 -12:03

Caroline Hittelet : la nouvelle fonctionnaire WOW

Bruxelles, le 23 novembre 2012 – En octobre 2012, Selor s'était lancé à la recherche du nouveau fonctionnaire WOW, à savoir un agent de l'administration pour qui les principes du « New Way of Working » n'ont aucun secret et qui travaille donc de façon orientée résultats, orientée organisation et orientée réseau. 429 candidats ont pris part à ce concours comportant une série d'épreuves de sélection. À l'issue de celles-ci, c'était au tour du grand public de s'exprimer : tout qui le souhaitait pouvait voter pour l'un des dix finalistes via Facebook. Et c'est Caroline Hittelet, chef de projet à l'IFA (l'Institut de Formation de l'Administration fédérale), qui a recueilli le plus de voix ! Elle s'est vu remettre le fameux titre ainsi que le sympathique prix aujourd'hui sur son lieu de travail par Hendrik Bogaert, le Secrétaire d'État à la Fonction publique.

83 % des fonctionnaires sont d'avis que c'est un bon choix d'opter pour l'administration fédérale comme employeur

Marc Van Hemelrijck, administrateur délégué de Selor : « Grâce à ce concours, nous voulons véhiculer une image positive des fonctionnaires de 2012. L'étude réalisée à la demande de Selor en juin de cette année a en effet démontré que 83 % des membres du personnel fédéral pensent que c'est une bonne décision de choisir l'Administration fédérale comme employeur. 8 sur 10 d'entre eux sont satisfaits de leur emploi actuel et 9 sur 10 sont même prêts à fournir un effort supplémentaire. »

New Way Of Working

Ces chiffres favorables prouvent que les agents fédéraux se sentent impliqués dans leur fonction et cadrent avec la philosophie du « New Way of Working ». WOW fait appel à l'implication, à l'orientation résultats et à l'orientation réseau, et accorde dès lors moins d'importance à l'endroit et au moment où vous effectuez vos tâches tout en mettant l'accent sur l'engagement et la responsabilité du collaborateur pour qu'il mène à bien ses différentes missions.

Le concours est aussi en quelque sorte la « suite » de l'élection du fonctionnaire le plus branché organisée en avril 2011 par l'émission de Peeters et Pichal sur Radio 1 qu'avait remportée Sara Jane Deputter du SPF Économie. Il était maintenant temps de lui chercher un successeur. Et pour ne pas se cantonner au concept de la « personne la plus hype », l'on a décidé de trouver le collègue WOW qui est en même temps Waouh ! Soit un réseuteur sympa et branché qui s'engage à 100 % et qui reste honnête et lui-même.

Caroline Hittelet est la nouvelle fonctionnaire WOW

Caroline Hittelet, de Gand, a été la grande favorite du vote en ligne. Elle pourra porter pendant toute une année le titre de fonctionnaire WOW et profiter de ses deux cadeaux : une tablette et un smartphone. Actuellement, Caroline remplit la fonction de chef de projet à l'Institut de Formation de l'Administration fédérale (IFA). Dans un passé plus lointain, elle faisait partie de Hudson, à Gand. Elle est francophone mais parfaitement bilingue.

Elle est bien évidemment contente d'avoir décroché ce titre : « J'exerce ma fonction de gestionnaire de formations avec beaucoup de plaisir et d'assiduité. Il ne se passe pas une seule journée sans que j'utilise

les médias sociaux. Les réseaux intra- et interorganisationnels sont aussi des outils essentiels pour moi, sans oublier les nombreuses rencontres informelles entre collègues. Chaque jour, je constate que les fonctionnaires sont bel et bien des personnes dynamiques et pleines d'enthousiasme à l'idée d'atteindre – tous ensemble – nos objectifs. Maman de deux enfants en bas âge, j'essaie de trouver un juste équilibre entre mon travail et mon quotidien de mère à la maison, qui me tiennent tous deux très à cœur. Pour ce faire, le télétravail me sauve la vie : il m'aide à me sentir bien dans mes deux rôles et à les remplir au mieux. »

Le Secrétaire d'État à La Fonction publique soutient ce projet

Hendrik Bogaert, le Secrétaire d'État à la Fonction publique, encourage cette initiative : « L'élection du fonctionnaire WOW met à l'honneur un seul collaborateur en saluant sa façon de travailler à la fois moderne et orientée résultats. Je tiens ainsi à féliciter sincèrement l'heureuse élue Caroline Hittetlet. Mais pour moi, ce concours est avant tout un signal à l'égard de l'ensemble du personnel de l'Administration fédérale. Il ressort clairement d'enquêtes que les agents fédéraux d'aujourd'hui sont extrêmement motivés et disposés à fournir davantage d'efforts pour enregistrer des résultats. Les principes du « New Way of Working », à savoir fonctionner de façon orientée résultats, orientée réseau et orientée organisation, sont assimilés par de plus en plus de services publics et de leurs collaborateurs. Une tendance que j'applaudis. Par ailleurs, en cette période de crise économique, l'efficacité, la flexibilité et l'orientation résultats sont des concepts qui, à l'avenir, gagneront encore en importance pour caractériser le travail au sein de l'administration. »

Carine Spaens reçoit le prix du jury

Le jury a également attribué un prix à sa candidate préférée, Carine Spaens, qu'il a choisie sur la base du cas particulièrement convainquant qu'elle a présenté. Carine est employée au SPF Intérieur et a voulu montrer qu'il ne fallait pas nécessairement être jeune pour être branché et moderne. Elle est elle-même particulièrement active depuis plusieurs années déjà sur les médias sociaux et donne régulièrement des formations sur l'utilisation de ces outils à des jeunes et des moins jeunes.

Le concours pas à pas : des 429 candidats de départ à l'unique fonctionnaire WOW

Pas moins de 429 intéressés se sont manifestés pour participer au concours lancé en octobre 2012. Une fois inscrits, ils ont été soumis à un jeu en ligne visant à prouver qu'ils appliquaient les principes du « New Way of Working » dans leurs tâches quotidiennes. Selor a examiné si les participants travaillent de façon orientée résultats, orientée organisation et orientée réseau. Les 25 meilleurs ont été screenés par un jury de cinq personnes, devant lequel ces derniers ont dû présenter un cas de situation non WOW au sein de l'administration qu'ils ont transformé en une situation WOW. Le jury a été agréablement surpris par la qualité des différentes présentations et a nommé les 10 finalistes, pour lesquels le public a pu voter via la page Facebook de Selor.

Si vous souhaitez vous aussi tester vos compétences « New Way of Working », essayez notre jeu en ligne : <http://www.selor.be/fr/testez-vos-competences-en-%C2%AB-new-way-of-working-%C2%BB-participez-a-notre-jeu-http://www.selor.be/fr/testez-vos-competences-en-%C2%AB-new-way-of-working-%C2%BB-participez-a-notre-jeu->

Information pour la presse

Vous trouverez davantage d'infos sur Caroline ici :

<http://www.selor.be/fr/finaliste-wow-du-jour-caroline-hittelet>

Selor
WTC III
Boulevard Simon Bolivar 30
1000 Bruxelles
Belgique
0800/505 55
<http://www.selor.be/fr>