

20 nov 2013 -15:28

Invitation à la presse - 2012 : call center pour personnes handicapées souvent inaccessible. Et maintenant ? Un an plus tard...

Jeudi 21 novembre à 10 heures 30

SPF Sécurité sociale

Salle "Juntos" Finance Tower

Boulevard du Jardin Botanique 50, 1000 Bruxelles

Dans les mois qui ont suivi l'introduction de son numéro vert 0800 987 99, le centre de contact de la Direction Générale « Personnes handicapées » du Service Public Fédéral (SPF) Sécurité sociale a connu de sérieux problèmes d'accessibilité. En janvier 2012, les personnes qui appelaient le centre devaient en moyenne patienter 6 minutes pour obtenir un opérateur. Par ailleurs, entre février 2011 et septembre 2012, seulement 23 % des appels entrants obtenaient une réponse selon les chiffres d'un audit.

Qu'en est-il du centre de contact un an plus tard ?

Le Secrétaire d'Etat aux Personnes handicapées, Philippe COURARD, et le président du SPF Sécurité sociale, Frank Van Massenhove, vous invitent à venir le découvrir lors d'une conférence de presse organisée ce jeudi 21 novembre à 10 heures 30 au SPF Sécurité sociale.

Programme

10h15 : Accueil par le Directeur général André Gubbels

10h30 : Intervention du Secrétaire d'Etat Philippe Courard

10h45 : Présentation des résultats par Barbara de Clippel, SPF Sécurité sociale

11h05 : Questions - réponses

11h20 : Visite du call center et interviews

Contacts presse

Cabinet Courard : Marie-Laure Leclef - 0476 67 87 23

SPF Sécurité sociale : Barbara De Clippel - 0473 13 13 29

Vous pouvez dès à présent confirmer votre présence via press@minsoc.fed.be.

Retrouvez toutes les informations pratiques pour nous rejoindre [sur le site du SPF Sécurité sociale](#).

Attention, en raison de travaux, le stationnement est uniquement possible dans [le parking \(payant\) Passage 44](#).

Service public fédéral (SPF) Sécurité sociale
Centre Administratif Botanique - Finance Tower
Boulevard du Jardin botanique 50/100
1000 Bruxelles
Belgique
<https://www.socialsecurity.belgium.be>

Evelien De Vos
+32 473 13 13 29
press@minsoc.fed.be