

21 nov 2013 -13:23

## Plus de tonalité 'occupé' permanente pour les personnes handicapées

Le centre d'appel pour les personnes handicapées du Service public fédéral (SPF) Sécurité sociale a réussi en un an à améliorer son accessibilité de façon spectaculaire. Alors que l'an dernier, il était encore connu pour sa tonalité 'occupé' permanente, le centre répond aujourd'hui à 95% des appels et 70% des appelants ont un interlocuteur dans les 30 secondes. Philippe Courard, Secrétaire d'Etat aux Personnes handicapées, souligne que l'amélioration est deux fois plus rapide que ce qui avait été prédit lors d'un audit.

Plus d'information dans [le communiqué de presse \(.pdf\)](#)

Service public fédéral (SPF) Sécurité sociale  
Centre Administratif Botanique - Finance Tower  
Boulevard du Jardin botanique 50/100  
1000 Bruxelles  
Belgique  
<https://www.socialsecurity.belgium.be>

Evelien De Vos  
+32 473 13 13 29  
[press@minsoc.fed.be](mailto:press@minsoc.fed.be)