

27 mar 2015 -17:13

Appartient à Conseil des ministres du 27 mars 2015

## Prolongation du contrat de maintenance "CRM-prestation de services multi-canaux-Infofin"

Sur proposition du ministre des Finances Johan Van Overtveldt, le Conseil des ministres a approuvé la procédure pour une prolongation exceptionnelle de quatre années pour le contrat de maintenance de la plate-forme "CRM-prestation de services multi-canaux-Infofin", à partir du 14 mars 2015.

Dans le cadre de la modernisation de Coperfin, le SPF Finances a lancé en 2008 le projet intitulé "CRM-prestation de services multi-canaux-Infofin", afin de doter le Contact Center du SPF Finances d'une plate-forme technique professionnelle. Cette plate-forme technique permet le traitement intégré de différents canaux d'interaction avec le citoyen et les entreprises. Comme prévu, le contrat a été prolongé d'un an à deux reprises.

Pendant la nouvelle prolongation exceptionnelle de quatre années, un nouveau marché public sera lancé afin de remplacer la solution actuelle en 2019.

Publié par SPF Chancellerie du Premier Ministre - Direction générale Communication externe

Service de presse de Johan Van Overtveldt, ministre des  
Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale  
rue de la Loi 12  
1000 Bruxelles  
Belgique  
+32 2 574 80 00  
<http://www.vanovertveldt.belgium.be>