

16 oct 2015 -17:51

Des experts de la pauvreté et de l'exclusion sociale pour moderniser les services publics

Bruxelles, le 16 octobre 2015. À l'occasion de la célébration de la Journée mondiale de lutte contre la pauvreté, ce 17 octobre, le SPP Intégration sociale souhaite attirer l'attention sur son projet 'Expert du vécu en matière de pauvreté et d'exclusion sociale'. L'objectif principal du projet est de créer un intermédiaire entre les personnes en situation de pauvreté et les services publics fédéraux. Les experts du vécu sont en ce sens des acteurs clés dans la politique de lutte contre la pauvreté.

Depuis dix ans déjà, les experts du vécu prennent très à cœur leur rôle d'intermédiaire entre les pouvoirs publics et les citoyens. Leur regard plus large rend les services publics accessibles à tous. « En intégrant la vision des experts du vécu en matière de pauvreté et d'exclusion sociale au sein des administrations fédérales, nous parvenons à mieux adapter les services aux besoins réels des citoyens, nos clients ! » déclare Elke Sleurs, secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté.

Rendre plus égalitaire l'accès aux aides sociales

Trop nombreux sont ceux qui ne font pas appel aux services de l'administration fédérale. Et lorsqu'ils franchissent le pas, ils se retrouvent souvent face à des documents et à des formulaires illisibles ou indéchiffrables. Pour les personnes vivant dans la pauvreté, une traduction sous forme d'informations compréhensibles peut faire un monde de différence. C'est dans la garantie de l'accès aux droits pour l'ensemble des citoyens que la présence d'un expert du vécu prend tout son sens. Grâce aux experts du vécu et à l'exercice de leurs missions, il est possible de diminuer le fossé existant entre les plus démunis et le reste de la société.

Moderniser les services publics

Les besoins du citoyen et plus particulièrement ceux des plus exclus requièrent notamment une réforme profonde du système de sécurité sociale et d'aide sociale. La méthodologie des experts du vécu est dès lors essentielle à la modernisation des pouvoirs publics en ce qu'elle permet d'englober d'autres points de vue et connaissances. Julien Van Geertsom, président du SPP IS : « C'est l'efficacité appliquée dans le domaine social : veiller à ce que les services atteignent effectivement le client et à ce que toute personne ayant des droits les fasse valoir. »

Aujourd'hui, 24 experts du vécu sont actuellement à l'œuvre, dans onze services publics différents. Le projet prend également une autre ampleur, l'INAMI finançant un projet d'accessibilité aux soins de santé.

Julien Van Geertsom, président du SPP IS : « En collaborant étroitement avec des partenaires tels que l'INAMI, par exemple, nous nous sommes efforcés d'améliorer l'accès aux soins de santé des citoyens les plus vulnérables. Recruter un expert du vécu n'est donc pas un moyen d'embellir la façade, c'est un élément clé de la révision de la stratégie orientée client des services publics fédéraux. »

Possibilité d'interview et matériel disponible

Afin de découvrir l'action des experts du vécu en faveur des plus exclus de notre société, nous vous proposons de réaliser une interview avec Pascale Marlier, Experte du vécu détachée à la CAAMI - bureau de Charleroi.

Un livre, un film et le dernier rapport d'évaluation externe sont disponibles sur notre site : www.mi-is.be

Contact : Julien Van Geertsom (+32 475 26 84 70)

SPP Intégration Sociale, Lutte contre la Pauvreté, Economie
Sociale et Politique des Grandes Villes
Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 165
1000 Bruxelles
Belgique
+32 2 508 85 86
<http://www.mi-is.be>

Jan De Coninck
Porte-parole
+32 475 824 160
+32 2 508 86 95
jan.deconinck@mi-is.be