

03 juin 2016 -15:25

FAMIFED sur le podium des "projets publics les plus ICT connectés"

Ce jeudi 2 juin 2016, lors de la Publica Night, organisée dans le cadre de la première édition du salon Publica des décideurs publics, FAMIFED, l'Agence fédérale pour les allocations familiales, a remporté l'Award de bronze dans la catégorie "Projet public le plus ICT connecté".

Le jury a décidé de récompenser FAMIFED pour sa volonté de développer des projets modernes au service des familles. Le projet e-Services, présenté par l'Agence, a en effet pour but de rendre nos services encore plus accessibles à tous via la création d'un portail en ligne. Ce système permet aux familles dont le dossier est géré par FAMIFED d'avoir un accès (sécurisé) en ligne à leurs données en matière d'allocations familiales.

La mise en place de ce projet a déjà permis le développement de différentes fonctionnalités mises à la disposition des citoyens. On retrouve parmi celles-ci la consultation des paiements, la demande et l'envoi électroniques de documents, la signature de documents envoyés par voie électronique, etc.

"Le projet e-Services a pour ambition de trouver des solutions pratiques, simples et efficaces pour améliorer la qualité des échanges d'informations entre les assurés sociaux et FAMIFED et inversement."

Depuis le lancement de myFAMIFED, le 31 juillet 2015, il y a eu 22.129 logins et 9.999 actions (demandes d'attestations et de primes de naissance anticipées, modifications de données, etc.). Cela représente par exemple 2.036 modifications d'adresse e-mail que le gestionnaire de dossier n'a pas dû traiter. Le système est désormais également disponible via une application mobile qui, depuis mars 2016, a déjà été consultée 223 fois.

En tant qu'Organisation publique de l'année 2015, FAMIFED se veut d'être toujours un exemple en matière de développement d'outils interactifs visant à améliorer le service rendu aux familles.

L'essence même de ce projet e-Services est de rendre les familles plus autonomes dans la gestion de leur dossier d'allocations familiales tout en rendant FAMIFED encore plus performante, les gestionnaires disposant ainsi de plus de temps pour se consacrer aux situations familiales plus complexes.

Personnes de contact :

- Pascale Mégal (FR) : 0474 85 32 92
- Joke Verbeek (NL) : 0471 09 80 94

FAMIFED, Agence fédérale pour les allocations familiales
Rue de Trèves 70
1000 Bruxelles
Belgique
+32 2 237 21 12
<http://www.famifed.be>

Vanessa Matthys
Porte-parole
02 237 20 30
comm@famifed.be