

26 sep 2016 -11:57

Invitation conférence de presse: 20 pages de papier deviennent 20 minutes d'attention pour la personne handicapée

CONFÉRENCE DE PRESSE

Jeudi 29 septembre, à 11 heures

SPF Sécurité sociale - Boulevard du Jardin Botanique 50 à Bruxelles

En 2015, 35% des demandes adressées à la DG Personnes handicapées ont été rejetées parce que certaines données cruciales faisaient défaut. Nous étions en effet très exigeants envers la personne handicapée : nous l'envoyions chercher elle-même 20 pages de papier, sans oublier les informations nécessaires pour les compléter.

Depuis le 1er juillet, nous avons abandonné notre ancienne méthodologie. En coopération avec la Ministre De Block et la Secrétaire d'état Sleurs, nous voulons miser délibérément sur une procédure de demande simplifiée dans laquelle la personne handicapée est mieux soutenue. Fini la paperasse, l'avenir est au point de vente unique, avec de nombreuses portes ouvertes.

Avec Maggie De Block, la Ministre des Affaires sociales et de la Santé, et Elke Sleurs, la Secrétaire d'État aux Personnes handicapées, le SPF Sécurité sociale vous invite à venir écouter le premier chapitre de notre histoire. Notre conférence de presse aura lieu le 29 septembre à 11 h, dans les bureaux du SPF Sécurité sociale, Boulevard du Jardin Botanique 50 à Bruxelles.

Nous nous ferons un plaisir d'examiner plus en détails les résultats des 3 premiers mois d'utilisation de notre nouveau système. L'impact sur notre prestation de services et l'accessibilité téléphonique sera également abordé.

Programme:

11h00 -11 h 10 Introduction par André Gubbels, directeur général de la DG Personnes handicapées

11 h 10-11 h 15 Témoignage sur la demande d'informations médicales par le docteur Anne-Sophie de Ghellinck

11 h 15-11 h 20 Allocution par Maggie De Block, Ministre des Affaires sociales et de la Santé

11 h 20-11 h 25 Démonstration d'une demande par Nancy Modrian, assistante sociale à la DG Personnes handicapées

11 h 25-11 h 30 Témoignages de partenaires locaux (Anne Tancrez de la commune de Comines-Warneton et Nuria Mertens de la ville d'Anvers)

11 h 30-11 h 35 Allocution par Elke Sleurs, Secrétaire d'État aux personnes handicapées

11 h 35-11 h 45 Présentation des premiers résultats et de l'impact sur l'accessibilité téléphonique par Barbara De Clippel, responsable de la communication et des relations presse au SPF Sécurité sociale

11 h 45-12 h 00 Foire aux questions

Ensuite:

- Possibilité de questions et d'interviews

Veuillez confirmer votre présence à la conférence de presse et demander des interviews éventuelles jusqu'au 28 septembre, via press@minsoc.fed.be.

En savoir plus?

Barbara de Clippel | responsable de la communication et des relations presse SPF Sécurité sociale
+ 32 (0)473 13 13 29 | press@minsoc.fed.be | @SPFSecu

Luc Demullier | porte-parole Secrétaire d'Etat Elke Sleurs
+32 (0)470 71 61 36 | luc.demullier@elkesleurs.fed.be | @ElkeSleurs

Tijs Ruysschaert | Press Officer de la ministre Maggie De Block
+32 (0)475 29 28 77 | tijs.ruysschaert@minsoc.fed.be | @Maggie_DeBlock

Service public fédéral (SPF) Sécurité sociale
Centre Administratif Botanique - Finance Tower
Boulevard du Jardin botanique 50/100
1000 Bruxelles
Belgique
<https://www.socialsecurity.belgium.be>

Evelien De Vos
+32 473 13 13 29
press@minsoc.fed.be