

24 oct 2016 -16:59

Retour sur une année haute en couleurs : le Rapport d'activités 2015 de FAMIFED est arrivé

L'année 2015 a été une année pleine de défis mais aussi de surprises pour FAMIFED, l'Agence fédérale pour les allocations familiales, lui permettant de gravir les échelons et de se voir décerner le titre d'Organisation publique de l'année. C'est aussi l'année du lancement de myFAMIFED, l'outil permettant aux familles d'avoir accès en ligne et de manière sécurisée à leur dossier d'allocations familiales et de pouvoir télécharger en direct certaines attestations utiles. Retour sur d'autres moments forts dans le nouveau Rapport d'activités 2015.

En 2015, la régionalisation des allocations familiales a pris un nouveau tournant. L'année a, en effet, débuté avec le transfert du budget des allocations familiales aux entités fédérées et la sortie de la Gestion globale. C'est une étape cruciale dans le processus de reprise de la gestion des allocations familiales par les Communautés et Régions. FAMIFED a ainsi continué à intensifier sa collaboration avec les entités fédérées ainsi qu'avec d'autres acteurs impliqués dans les discussions sur la mise en œuvre de la 6e Réforme de l'Etat.

En parallèle, le travail de rationalisation du circuit de paiement s'est poursuivi avec la concrétisation des accords pour l'intégration de la caisse d'allocations familiales de l'ORPSS (Office des régimes particuliers de sécurité sociale) au sein de FAMIFED.

Soucieuse de garantir un service de qualité et d'améliorer toujours plus ses contacts avec les familles, FAMIFED a encore été plus loin dans le développement d'outils modernes et la digitalisation de ses services en lançant, en juillet 2015, myFAMIFED. Cet outil permet aux familles de consulter en ligne leur dossier d'allocations familiales et d'accéder facilement, et en toute sécurité, à leurs données personnelles.

Tous ces efforts ont été payants puisqu'en mars, la caisse publique d'allocations familiales s'est vue décerner le prix de l'Organisation publique fédérale de l'Année ainsi qu'une mention spéciale du jury pour son implication dans la préparation du transfert des allocations familiales aux entités fédérées. Cette reconnaissance est très importante pour le personnel qui reste motivé et continue à faire son travail du mieux qu'il le peut, malgré le contexte de changement.

Découvrez [la vidéo](#) ainsi que [le Rapport 2015](#), avec, en filigrane, l'image de la toise, qui indique comment FAMIFED a gravi les échelons de toute une année de projets et d'actions au bénéfice des familles. C'est ce fil conducteur qui reste bien sûr d'actualité en 2016.

Links:

- www.famifed.be
- [FAMIFED Rapport d'activités 2015](#)
- [Video Rapport d'activités 2015](#)

Contacts:

Pascale Megal (FR): 0474 85 32 92
Joke Verbeek (NL): 0471 09 80 94

FAMIFED, Agence fédérale pour les allocations familiales
Rue de Trèves 70
1000 Bruxelles
Belgique
+32 2 237 21 12
<http://www.famifed.be>

Vanessa Matthys
Porte-parole
02 237 20 30
comm@famifed.be