

20 jan 2017 -17:08

Précision sur les allocations familiales des élèves de l'école VTI à Hasselt

A la suite de l'envoi de documents administratifs erronés de la part du Vrij Technisch Instituut Hasselt (VTI) à la Communauté flamande, le paiement des allocations familiales d'un certain nombre d'élèves a été (en apparence) stoppé. FAMIFED, l'Agence fédérale pour les allocations familiales, a pu identifier l'erreur administrative et faire en sorte aujourd'hui que les familles reçoivent leurs allocations familiales du mois de janvier, sans aucune interruption.

A la fin décembre, une fusion entre les écoles de l'enseignement communal et le Vrij Technisch Instituut Hasselt (VTI) avait lieu. Dans la désorganisation administrative causée par la fusion, l'Institut technique a fait parvenir par erreur, pour un certain nombre d'élèves, des certificats de désinscription aux services de la Communauté flamande chargés d'organiser le flux des informations vers les institutions de sécurité sociale, dont FAMIFED et son réseau de caisses d'allocations familiales.

Le système de contrôle des allocations familiales portant sur les inscriptions scolaires a fonctionné tout à fait normalement : la détection d'un certificat de désinscription engendre automatiquement une lettre d'information stipulant que le droit aux allocations familiales de l'enfant concerné prend fin étant donné qu'il n'est plus inscrit dans l'enseignement.

Au total, il s'agit de 256 dossiers, toutes caisses d'allocations familiales confondues.

La caisse d'allocations familiales de FAMIFED a aujourd'hui identifié 91 fichiers erronés et fera en sorte que les familles reçoivent leurs allocations familiales du mois de janvier, sans aucune interruption dans leur droit. Les familles sont en train d'être informées du dénouement heureux de la situation. FAMIFED a demandé aux caisses d'allocations familiales privées de faire de même.

Personnes de contact :

- Pascale Mégal (FR) : 0474 85 32 92
- Joke Verbeek (NL) : 0471 09 80 94

FAMIFED, Agence fédérale pour les allocations familiales
Rue de Trèves 70
1000 Bruxelles
Belgique
+32 2 237 21 12
<http://www.famifed.be>

Vanessa Matthys
Porte-parole
02 237 20 30
comm@famifed.be