

04 avr 2017 -14:51

Invitation presse - 21 avril : le Médiateur fédéral présente son rapport annuel 2016

Catherine De Bruecker et Guido Herman présenteront leur rapport annuel le vendredi 21 avril 2017 à 9h30, en présence du président de la Chambre.

Les médiateurs illustreront comment la confiance constitue la base d'une bonne relation entre citoyen et administration.

Les administrations sont confrontées à des défis toujours plus grands. Le citoyen, quant à lui, ne cherche pas nécessairement à frauder, faire preuve de négligence ou contourner la procédure. La confiance naît en écoutant les difficultés de chacun et en évitant de partir avec des a priori. Catherine De Bruecker et Guido Herman expliqueront comment la confiance renoue le dialogue.

La présentation du rapport 2016 aura lieu à 9h30 dans la salle Erasme de la Chambre des représentants. Accès via le bâtiment Forum II, rue de Louvain 48 à 1000 Bruxelles. Inscription pour le 18 avril au plus tard à pri@lachambre.be.

Le Médiateur fédéral
Rue de Louvain 48 bte 6
1000 Bruxelles
Belgique
02 289 27 27
<http://www.mediateurfederal.be>

Pierre Charlot
Communication FR
0497 33 75 29
02 289 27 39
pierre.charlot@mediateurfederal.be

Herlinde Martens
Communication NL
+32 2 289 67 59
herlinde.martens@federaalombudsman.be