

07 juin 2017 -13:01

Rencontre entre FAMIFED et la CAF du Nord de la France

Renforcer et améliorer l'échange de données avec les CAF, et en particulier avec la CAF du Nord, est en effet essentiel pour FAMIFED étant donné que l'Agence est amenée à souvent collaborer avec les organismes français dans le cadre de dossiers d'allocations familiales internationaux.

Le site CAFPRO est un outil rapide, performant et facile d'accès pour tous les partenaires des CAF, qui peuvent consulter en direct les dossiers des familles.

Via cet outil, les CAF mettent donc à disposition de leurs partenaires des données auxquelles ces derniers doivent avoir accès pour mener à bien leurs missions professionnelles. Chaque partenaire dispose de son propre identifiant et mot de passe. En fonction de son profil spécifique, le partenaire dispose d'un accès à l'ensemble ou à certaines parties du dossier de l'allocataire. Une boîte mail liée à l'outil permet aussi d'entrer en contact avec la CAF.

La séance d'information s'est clôturée par une discussion ouverte sur les pistes d'amélioration possibles dans le cadre d'une collaboration toujours plus efficiente entre FAMIFED et la CAF du Nord.

Liens utiles

www.famifed.be
www.caf.fr

Personnes de contact

- Pascale Megal (FR) : 0474 85 32 92
- Joke Verbeek (NL) : 0471 09 80 94

FAMIFED, Agence fédérale pour les allocations familiales
Rue de Trèves 70
1000 Bruxelles
Belgique
+32 2 237 21 12
<http://www.famifed.be>

Vanessa Matthys
Porte-parole
02 237 20 30
comm@famifed.be