

23 nov 2017 -17:18

Invitation presse : 15ème anniversaire de la loi relative aux droits du patient

A l'occasion du 15ème anniversaire de la loi relative aux droits du patient, le SPF Santé publique organise un colloque ce vendredi 24 novembre sur le thème : « La communication praticien-patient : quelles bonnes pratiques ? ».

L'objectif de ce colloque est d'offrir des clés pour améliorer la communication entre le praticien et le patient. Une bonne communication est essentielle pour améliorer la satisfaction et le bien-être des patients et de leurs proches et au final, la qualité des soins.

Le SPF Santé publique a fait appel principalement à des orateurs spécialisés dans le domaine de la communication. La matinée sera d'abord consacrée au rôle du praticien dans la communication, que ce soit avec le soignant ou avec les proches, pour ensuite aborder le pouvoir d'action du patient. L'après-midi sera consacrée à la communication entre soignants. Pour terminer la journée, des médiateurs spécialisés dans la relation praticien-patient expliqueront leur expérience.

Vous êtes cordialement invités à assister à ce colloque. Un moment sera spécialement dédié aux interviews, de 10h50 à 11h10.

Le programme détaillé se trouve en annexe.

Informations pratiques :

Lieu : Auditorium Brussels 44 Center Date : le vendredi 24 novembre 2017 de 9h à 16h00 Heure de rendez-vous pour les interviews : de 10h50 à 11h10

Personne de contact : Catherine Hogne, communicatrice au SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement : 0473/25 20 92.

SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement
Eurostation II
Place Victor Horta 40 bte 10
1060 Bruxelles
Belgique
+32 2 524 97 97
<http://www.health.belgium.be>

Vinciane Charlier
Porte-parole (FR)
+32 475 93 92 71
+32 2 524 99 21
vinciane.charlier@health.fgov.be

Jan Eyckmans
Chef du Service Communication externe & Porte-parole
+32 495 25 47 24
jan.eyckmans@health.belgium.be

Heleen Vandenberghe
Porte-parole (NL)
+32 2 524 96 91
+32 486 12 67 98
heleen.vandenberghe@health.fgov.be