

09 avr 2018 -18:29

Invitation presse - 23 avril : le Médiateur fédéral rend public son rapport annuel 2017

Les médiateurs fédéraux, Catherine De Bruecker et Guido Herman, présenteront leur rapport annuel le lundi 23 avril 2018 à 13h30, à la Chambre des représentants.

Le thème central du rapport : l'accès aux droits.

Les citoyens ne connaissent pas toujours leurs droits et, lorsqu'ils les connaissent, ils ne parviennent pas à les faire valoir. Ils sont alors confrontés à toutes sortes de difficultés : trouver les informations, identifier et contacter les services compétents, fournir les bons documents...

Si les administrations fédérales réalisent de gros efforts pour améliorer leurs relations avec les citoyens, le contexte dans lequel elles évoluent met parfois en péril l'accès aux droits : réglementations complexes, numérisation croissante, législation internationale omniprésente, contraintes budgétaires et enjeux de performance... Ce sont les personnes vulnérables qui éprouvent le plus de difficultés à accéder à leurs droits et à les faire valoir.

La présentation du rapport 2017 aura lieu à 13h30 dans la salle Erasme de la Chambre des représentants. Accès via le bâtiment Forum II, rue de Louvain 48 à 1000 Bruxelles. Inscription pour le 19 avril au plus tard à pri@lachambre.be.

Le Médiateur fédéral
Rue de Louvain 48 bte 6
1000 Bruxelles
Belgique
02 289 27 27
<http://www.mediateurfederal.be>

Pierre Charlot
Communication FR
0497 33 75 29
02 289 27 39
pierre.charlot@mediateurfederal.be

Herlinde Martens
Communication NL
+32 2 289 67 59
herlinde.martens@federaalombudsman.be