

28 sep 2018 -14:31

Invitation presse : Remise du rapport du forum citoyen« Make My Administration »

Le Médiateur fédéral a organisé ces 22 et 23 septembre derniers, au Sénat, le forum citoyen « Make My Administration ». Pendant deux jours, une cinquantaine de citoyens ont réfléchi et échangé sur le fonctionnement de l'administration du futur. Ce mercredi 3 octobre, ils remettront le rapport de leurs réflexions ainsi que leurs recommandations aux politiques et hauts fonctionnaires.

Le forum citoyen « Make My Administration » s'appuie sur une enquête lancée par le Médiateur fédéral auprès de 1.000 citoyens afin de sonder leur confiance en l'administration, leur satisfaction, mais également leurs attentes par rapport à l'administration du futur. Une cinquantaine d'entre eux ont été sélectionnés de manière représentative et ont participé au forum pendant deux jours.

Ce mercredi 3 octobre 2018, à 14h00, nous vous invitons à la présentation du rapport du forum citoyen « Make My Administration », qui contient les recommandations des citoyens sur l'administration du futur.

Quand? Mercredi 3 octobre 2018, à 14h00

Où? Dans l'hémicycle du Sénat, rue de Louvain 7, 1000 Bruxelles

Programme

13h30 Accueil

14h00 Mot de bienvenue par Guido Herman, Médiateur fédéral et président du réseau des ombudsmans belges

14h10 Présentation des résultats du rapport et des recommandations par Didier Caluwaerts, professeur Sciences politiques à la VUB et fondateur du G1000

14h30 Remise du rapport aux politiques et hauts fonctionnaires par les citoyens

14h40 Débat sur les recommandations des citoyens avec les politiques et hauts fonctionnaires

Merci de confirmer votre présence le plus rapidement possible à :

Pierre Charlot - 0497 33 75 29 - 02 289 27 39 - pierre.charlot@mediateurfederal.be

Le Médiateur fédéral est une institution indépendante qui traite gratuitement les plaintes des citoyens vis-à-vis des administrations fédérales. Il résout les problèmes individuels, mène des enquêtes impartiales et veille au respect des droits des citoyens. Via des recommandations, il propose d'améliorer le fonctionnement des administrations et les lois. Le Médiateur fédéral enquête également sur les abus et irrégularités au sein des administrations fédérales. L'institution existe depuis plus de 20 ans et est dirigée par deux médiateurs fédéraux : Catherine De Bruecker et Guido Herman. Une cinquantaine de personnes y travaillent.

Le Médiateur fédéral
Rue de Louvain 48 bte 6
1000 Bruxelles
Belgique
02 289 27 27
<http://www.mediateurfederal.be>

Pierre Charlot
Communication FR
0497 33 75 29
02 289 27 39
pierre.charlot@mediateurfederal.be

Herlinde Martens
Communication NL
+32 2 289 67 59
herlinde.martens@federaalombudsman.be