

24 fév 2019 -12:38

Invitation pour la presse : découvrir l'ONSS 3.0

Le lundi 25 février, l'Office national de sécurité sociale inaugure officiellement son bâtiment entièrement rénové place Victor Horta à Bruxelles. Le vice-premier ministre Kris Peeters et la ministre des affaires sociales et de la santé publique, de l'asile et de la migration, Maggie De Block assistent à la cérémonie.

L'ONSS souhaite profiter de cette occasion festive pour présenter plusieurs nouveautés. La nouveauté la plus marquante sont les tests d'intelligence artificielle que l'ONSS a débutés en 2018. En effet nous expérimentons les possibilités qu'offrent un assistant virtuel pour effectuer une déclaration Dimona et vérifier l'obligation de retenue sociale et fiscale. Parallèlement, l'ONSS a développé une chatbox qui répond en direct aux questions des étudiants jobistes. A l'accueil de l'ONSS se trouve à présent un robot humanoïde qui peut seconder le personnel d'accueil pour certaines tâches administratives. Il symbolise un peu la nouvelle direction prise par l'ONSS.

Les innovations technologiques constituent le point d'orgue d'une longue période de changements pour l'ONSS. À la suite du redesign fédéral, l'ONSS a été confronté à plusieurs fusions successives. L'arrivée de plus de 500 nouveaux collaborateurs a été pour l'ONSS l'occasion d'entièrement rénover son siège principal à Bruxelles. Les principes du new way of working qui entre-temps a fait son apparition à l'ONSS sont au centre de la rénovation. Cela aboutit à un environnement de travail de qualité rénové, avec bien plus d' « open Space » et divers nouveaux espaces de réunion et de travail qui stimulent la collaboration jusqu'à un authentique bar à café.

La rénovation nous donne également une formidable occasion de promouvoir la santé des collaborateurs. La traditionnelle cantine d'entreprise est devenue un self-service moderne mettant l'accent sur une alimentation saine à base de produits locaux et de saison. Un espace santé permet aux collaborateurs de faire du sport durant la pause de midi ou après les heures de bureau. 8 collaborateurs se forment pour assurer le coaching sportif de leurs collègues.

Êtes-vous curieux de découvrir par vous-même cet ONSS 3.0 ? Vous êtes bienvenus à l'ouverture ce 25 février. L'événement débute à 18h, les portes s'ouvrent dès 17h30. Après la cérémonie classique d'inauguration, nous vous accompagnerons volontiers dans le bâtiment et ferons une démo de quelques expériences technologiques .

En cas d'impossibilité, n'hésitez pas à prendre contact avec nous. Dans ce cas nous organiserons une rencontre le jeudi 28 février et vous pourrez vous faire une idée de notre organisation en action.

Office national de sécurité sociale
Place Victor Horta 11
1060 Bruxelles
Belgique
02 509 31 11
<http://www.rsz.fgov.be/fr>

Kris Wils
Contact presse
02 509 36 24
press@rsz.fgov.be