

05 déc 2019 -12:49

Problèmes techniques My Handicap

L'application My Handicap est temporairement hors service en raison d'un problème technique. La DG Personnes handicapées, en collaboration avec le fournisseur du logiciel, met tout en œuvre pour résoudre ce problème le plus rapidement possible.

Concrètement, cela signifie que les fichiers ne peuvent pas être consultés, ni par nos collaborateurs, ni par des usagers externes. Il n'est pas non plus possible de soumettre de nouvelles demandes.

Les demandes qui ont déjà été introduites ont bien été enregistrées dans notre logiciel. Nous suivons la situation de près.

Nous nous excusons des inconvénients que cela cause actuellement aux personnes handicapées et à nos partenaires professionnels.

Nous vous conseillons de nous contacter via le formulaire de contact sur notre site www.handicap.belgium.be Ces questions seront traitées dès que le logiciel sera à nouveau disponible.

Service public fédéral (SPF) Sécurité sociale
Centre Administratif Botanique - Finance Tower
Boulevard du Jardin botanique 50/100
1000 Bruxelles
Belgique
+32 2 528 60 11
<http://www.socialsecurity.fgov.be>

Evelien De Vos
+32 473 13 13 29
press@minsoc.fed.be