

13 mar 2020 -19:36

Appartient à Conseil des ministres du 13 mars 2020

## Coopération entre les autorités nationales chargées de l'application de la législation en matière de protection des consommateurs

Sur proposition de la ministre de l'Economie Nathalie Muylle, le Conseil des ministres a approuvé un avant-projet de loi modifiant le Code de droit économique afin d'exécuter le règlement européen sur la coopération entre les autorités nationales chargées de veiller à l'application de la législation en matière de protection des consommateurs.

Le règlement européen relatif à la coopération entre les autorités nationales chargées de veiller à l'application de la législation en matière de protection des consommateurs est entré en vigueur le 17 janvier 2020. Il nécessite l'élargissement et l'adaptation des compétences d'enquête et d'exécution des agents de contrôle chargés de la protection des consommateurs. Le régime actuel de sanction doit également être revu en profondeur.

Les autorités en charge de la protection des consommateurs doivent, entre autres, disposer du pouvoir de détecter et suivre les flux financiers et du pouvoir de procéder à des achats-tests sous une fausse identité (achats mystères). Il y a, de plus, une extension des pouvoirs d'exécution de ces autorités. Ces pouvoirs d'exécution comprennent le pouvoir de prendre des mesures provisoires pour empêcher un préjudice grave pour les intérêts collectifs des consommateurs, telles que rendre certains sites web (temporairement) inaccessibles et publier des listes dites grises d'entreprises qui ne respectent pas la législation. En outre, les autorités de protection des consommateurs doivent également disposer du pouvoir de négocier des engagements en vue de mettre fin à l'infraction et/ou des engagements en matière de mesures correctives.

Enfin, les autorités en charge de la protection des consommateurs doivent avoir le pouvoir d'imposer des sanctions. Outre l'exécution pénale et la possibilité de proposer une transaction (administrative), l'avant-projet prévoit la possibilité d'imposer des amendes administratives.

L'avant-projet est transmis pour avis au Conseil d'Etat.

*Avant-projet de loi modifiant le Code de droit économique et d'autres lois pour ce qui concerne l'exécution du Règlement (UE) 2017/2394 du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2017 sur la coopération entre les autorités nationales chargées de veiller à l'application de la législation en matière de protection des consommateurs et abrogeant le règlement (CE) n° 2006/2004*

Publié par SPF Chancellerie du Premier Ministre - Direction générale Communication externe

Nathalie Muylle, ministre de l'Emploi, de l'Economie et des  
Consommateurs, chargée de la Lutte contre la pauvreté, de  
l'Egalité des chances et des Personnes handicapées  
Rue Ducale 61  
1000 Bruxelles  
Belgique  
+32 2 233 51 11

Miet Deckers  
Porte-parole  
+32 475 76 65 26  
[miet.deckers@muylle.fed.be](mailto:miet.deckers@muylle.fed.be)

Didier Deweerdt  
Porte-parole  
+32 473 86 16 36  
[didier.deweerd@muylle.fed.be](mailto:didier.deweerd@muylle.fed.be)