

18 mar 2020 -08:12

Call center Corona de l'INASTI : le numéro d'appel gratuit pour les indépendants en difficulté suite au Coronavirus

Les indépendants qui ont des questions sur les mesures relatives à leur statut social prises en raison du coronavirus (ex. : cotisations et prestations), peuvent contacter gratuitement le Call center Corona de l'INASTI.

Le Call center est joignable gratuitement du lundi au vendredi de 8h à 20h au 0800 12 018.

## Qui peut se renseigner auprès du call center ?

Les travailleurs indépendants qui rencontrent des difficultés en raison du coronavirus peuvent faire appel à diverses mesures. Pour toute question concernant ces mesures, ils peuvent s'adresser au Call center de l'INASTI.

Il s'agit de questions concernant les mesures suivantes :

- le report du paiement ou la réduction de leurs cotisations sociales provisoires,
- l'exonération de leurs cotisations sociales,
- les indemnités du droit passerelle,
- la renonciation aux majorations.

Les informations les plus récentes sur ces mesures sont regroupées sur [le site web de l'INASTI](#).

Les travailleurs indépendants peuvent également toujours se renseigner auprès de leur caisse d'assurances sociales qui reste le premier point de contact pour leurs questions.

## Le call center en quelques chiffres

- 130 employés de l'INASTI déploient leurs efforts pour aider tous les indépendants le plus rapidement possible.
- Depuis le lancement du Call center le 16 mars, 6.000 indépendants ont déjà contacté le Call center.

Le Call center est joignable gratuitement du lundi au vendredi de 8h à 20h au 0800 12 018.

Institut national d'assurances sociales pour travailleurs  
indépendants (INASTI)  
Quai de Willebroeck 35  
1000 Bruxelles  
Belgique  
+32 2 546 42 11  
<http://www.rsvz-inasti.fgov.be>

Floriane De Muyter  
Attachée Service de Communication  
+32 2 546 44 92  
[floriane.demuyter@rsvz-inasti.fgov.be](mailto:floriane.demuyter@rsvz-inasti.fgov.be)

Shavawn Somers  
+32 2 546 44 75  
[Shavawn.Somers@rsvz-inasti.fgov.be](mailto:Shavawn.Somers@rsvz-inasti.fgov.be)