

08 juin 2020 -19:47

Compte-rendu incomplet de l'aide téléphonique pour remplir la déclaration fiscale

Le SPF Finances a mis en place un système d'assistance téléphonique lors du remplissage de la déclaration, en remplacement de l'aide dans ses bureaux ou lors des journées d'aide dans les communes.

Lors d'un rendez-vous téléphonique, le citoyen remplit sa déclaration d'impôts en compagnie d'un agent du SPF Finances.

Cette session téléphonique donne lieu à un compte-rendu avec tous les codes et les montants correspondants.

Certains comptes-rendus semblent être incomplets, tous les codes discutés lors du rendez-vous n'ayant pas été inclus. L'impact est actuellement à l'étude.

Le SPF Finances enverra prochainement de nouveaux courriers indiquant que le compte-rendu précédent ne doit pas être pris en compte.

Le SPF Finances s'excuse pour les inconvénients que cela entraîne.

SPF Finances
North Galaxy
Boulevard du Roi Albert II 33/70
1030 Bruxelles
Belgique
<http://finances.belgium.be>

Florence Angelici
Porte-parole (FR) SPF Finances
+32 470 775 728
florence.angelici@minfin.fed.be

Francis Adyns
Porte-parole (NL) SPF Finances
+32 470 76 22 44
francis.adyns@minfin.fed.be