

23 nov 2020 -18:04

La ministre De Sutter se félicite des efforts supplémentaires de bpost en vue d'atteindre tous les clients

bpost a annoncé aujourd'hui des mesures supplémentaires visant à faire face à la période la plus chargée de l'année d'une manière orientée « clients ». Ces mesures répondent à la demande de la ministre des Entreprises publiques, Petra De Sutter, après que les mesures précédentes, prises vendredi dernier, ont laissé craindre à certains clients et commerçants que leurs colis ne seraient plus livrés à domicile. « Je me félicite que bpost ait entendu ces préoccupations légitimes, et que dans le même temps, les facteurs, qui remuent ciel et terre pour traiter tous les colis, obtiennent un renfort d'effectifs », a indiqué la ministre De Sutter.

Immédiatement après l'annonce des mesures prises par bpost ce vendredi en vue de lutter contre la surcharge affectant la livraison des colis, des critiques ont été émises tant par les commerçants que par les clients. La ministre Petra De Sutter, en tant que ministre de tutelle, a demandé à bpost de réexaminer ces mesures. « Je tiens à remercier bpost pour sa flexibilité, sa capacité à répondre aux préoccupations de la population et à trouver rapidement d'autres solutions », poursuit la ministre De Sutter. « Tous les clients et les commerçants - qui comptent entièrement sur la livraison des colis en raison des mesures contre la Covid-19 - ont désormais la certitude que tous les colis commandés seront livrés à domicile. »

bpost garantit que la quasi-totalité des colis seront livrés à domicile dans un délai de 2 à 3 jours ouvrables, à compter du jour où les colis lui parviennent. Pour une très petite minorité de colis, le délai de livraison à domicile peut aller jusqu'à 5 jours, avec la possibilité de recevoir le colis plus rapidement si le client vient le chercher dans un point d'enlèvement à proximité. « C'est un engagement ferme de bpost à aider la population d'une manière qualitative et avec rapidité en cette période particulière qui a vu les volumes de colis plus que doubler en raison de la fermeture des magasins. Cependant, bpost fait tout ce qu'elle peut pour aider la population, et j'apprécie cela. »

Les nouvelles mesures constituent également une bonne nouvelle pour les milliers de facteurs et d'employés de bpost, car des recrutements supplémentaires auront lieu. La ministre De Sutter conclut : « Ils n'ont que deux mains et se plient en quatre depuis des mois pour traiter les volumes considérables de colis. Cela mérite le respect de tous. Je lance dès lors cet appel positif : aidez nos facteurs et nos factrices ! Si vous pouvez facilement vous rendre au magasin où vous avez acheté votre produit, mentionnez-le lors de votre commande. Vous contribuerez ainsi à réduire la surcharge pour les facteurs et les livreurs de colis, et par la même occasion, les retards pour tous

ceux d'entre nous qui ont peut-être un peu moins de facilité à se rendre dans un bureau de poste ou un point d'enlèvement. Dans le même temps, vous ferez en sorte qu'il y ait moins de camionnettes sur la route, avez tous les avantages que cela comporte. »

Petra De Sutter, Vice-Première ministre et ministre de la
Fonction publique, des Entreprises publiques, des
Télécommunications et de la Poste
Tour des Finances
Boulevard du Jardin botanique, 50
1000 Bruxelles
Belgique
<https://desutter.belgium.be>
info@desutter.fed.be

Tobias Daneels
Porte-parole
+32 486 14 88 13
tobias.daneels@desutter.fed.be