09 avr 2021 -10:55

Invitation - Présentation en ligne du Rapport annuel 2020 du Médiateur fédéral

Les médiateurs fédéraux, Jérôme Aass et David Baele, et la Présidente de la Chambre des représentants, Eliane Tillieux, vous invitent à la présentation en ligne du rapport annuel du Médiateur fédéral le mercredi 28 avril 2021 à 16h.

Thème central : offrir un soutien en période d'incertitude

L'impact des mesures liées à la crise du coronavirus sur la relation entre les citoyens et les administrations fédérales constitue le fil conducteur du rapport annuel. En 2020, les citoyens se sont davantage tournés vers les administrations à la recherche d'un soutien. Mais l'accessibilité des services publics a été gravement compromise par la crise sanitaire et la digitalisation des contacts a renforcé certaines inégalités. Le Médiateur a connu une augmentation de 10 % de ses dossiers. Avec l'administration, il s'est efforcé de continuer à aider les citoyens et à faire valoir leurs droits pendant cette période d'incertitude.

Orateurs :
- Introduction par Eliane Tillieux, Présidente de la Chambre
- Intervention de Sophie De Wit, Présidente de la commission des Pétitions
- Présentation de Jérôme Aass et David Baele, médiateurs fédéraux, et de leur équipe

Quand ?
- mercredi 28 avril 2021 à 16h

Durée ?
- 1h maximum

Où ?
- en ligne via le site internet de la Chambre sur http://www.lachambre.be/media/index.html?language=fr&sid=55S0011. Aucune inscription n'est nécessaire.

Le Médiateur fédéral
Rue de Louvain 48 bte 6
1000 Bruxelles
Belgique
02 289 27 27
http://www.mediateurfederal.be

Pierre Charlot
Communication FR
0497 33 75 29
02 289 27 39
pierre.charlot@mediateurfederal.be

Herlinde Martens
Communication NL
+32 2 289 67 59
+32472984212
herlinde.martens@federaalombudsman.be

© 2021 - news.belgium.be