

14 juin 2021 -11:15

En 2020, la Justice a rapidement fait face à la crise

La crise du coronavirus a constitué un défi majeur pour le SPF Justice. Nous avons dû nous adapter aux mesures sanitaires, mais grâce à l'engagement et à l'ingéniosité de tous les collaborateurs, la Justice a résisté. Le rapport annuel 2020 en est la démonstration.



La crise du coronavirus a constitué un défi majeur pour le SPF Justice. Nous avons dû nous adapter aux mesures sanitaires, mais grâce à l'engagement et à l'ingéniosité de tous les collaborateurs, la Justice a résisté. Le rapport annuel 2020 en est la démonstration.

Le rapport annuel 2020 est un aperçu des projets que la Justice a réalisés en 2020 et de tous les efforts fournis pour respecter les mesures corona. Par exemple, depuis mars, le télétravail est devenu la norme pour les postes qui s'y prêtent. Pour les collaborateurs qui ne pouvaient pas télétravailler, le SPF a prévu des horaires flexibles, du gel pour les mains et des masques buccaux, et a réaménagé les zones de travail.

## Accélération de la numérisation

Depuis l'augmentation du télétravail, le réseau du SPF Justice a été utilisé de manière plus intensive. Afin

d'éviter les problèmes techniques, la numérisation au sein de la Justice a pris de l'ampleur. Le service ICT a encouragé l'utilisation de la connexion VPN et a rendu la connexion au réseau jusqu'à vingt fois plus rapide. Les établissements pénitentiaires utilisent également les outils numériques. Ainsi, les détenus peuvent rester en contact avec leur famille grâce à des appels vidéo.

Une autre réalisation numérique de la Justice est le projet Crossborder. Via cette plateforme de gestion des amendes routières, les amendes corona sont également traitées. De cette manière, Crossborder réduit la charge de travail manuel des agents de police et des procureurs pour traiter les infractions COVID-19. Ce projet a d'ailleurs été récompensé au Publica Award 2020.

## Communication de crise

Une communication claire est indispensable pour orienter dans la bonne direction les mesures corona prises par le SPF Justice. C'est pourquoi le comité de direction a pris en charge le déploiement de la communication de crise. Au total, plus de 500 communications sur le coronavirus ont été envoyées dans tous les départements. Cela permet à chacun de se tenir au courant des derniers développements en matière de lutte contre le virus.

## Vous voulez en savoir plus ?

[Lisez le rapport annuel 2020 complet ici.](#)

SPF Justice  
Boulevard de Waterloo 115  
1000 Bruxelles  
Belgique  
02 542 65 11  
<http://justice.belgium.be>

Christine-Laura Kouassi  
Porte-parole (FR)  
025426912  
0474 888 769  
[press@just.fgov.be](mailto:press@just.fgov.be)