

14 avr 2022 -14:10

Invitation - Présentation du Rapport annuel 2021 du Médiateur fédéral

Les médiateurs fédéraux, Jérôme Aass et David Baele, et la Présidente de la Chambre des représentants, Eliane Tillieux, vous invitent à la présentation du 25e rapport annuel du Médiateur fédéral qui aura lieu le lundi 2 mai à 11h.

Principal constat : le besoin d'empathie, qui s'exprime depuis ces 25 dernières années. La pandémie a aussi, en 2021, mis sous pression les relations entre les citoyens et les services publics. Le nombre de dossiers du Médiateur fédéral a d'ailleurs augmenté de près 10 % par rapport à 2020. Les citoyens attendent surtout des services publics qu'ils tiennent compte de leur situation et qu'ils se mettent à leur place. La crise a confirmé que l'empathie est la clé pour un service public humain de qualité.

Orateurs :

- Introduction par Eliane Tillieux, Présidente de la Chambre
- Présentation par Jérôme Aass et David Baele, les médiateurs fédéraux, et leur équipe
- Conclusion par la commission des Pétitions de la Chambre

Quand ?

Lundi 2 mai à 11h

Durée ?

45 min

Où ?

- Sur place, au Forum de la Chambre des représentants, rue de Louvain 48 à 1000 Bruxelles et
- En ligne via le site internet de la Chambre

Inscription obligatoire

Inscrivez-vous en envoyant un e-mail à mediateur@mediateurfederal.be pour le 22 avril au plus tard. Merci de nous indiquer si vous souhaitez être présent sur place (places limitées) ou suivre la présentation en ligne. Nous vous communiquerons ensuite les détails pratiques.

Le Médiateur fédéral
Rue de Louvain 48 bte 6
1000 Bruxelles
Belgique
02 289 27 27
<http://www.mediateurfederal.be>

Herlinde Martens
Communication NL
+32 2 289 67 59
+32472984212
herlinde.martens@federaalombudsman.be

Pierre Charlot
Communication FR
0497 33 75 29
02 289 27 39
pierre.charlot@mediateurfederal.be