

05 mai 2022 -08:50

Plus de 100.000 candidats pour les jobs dans l'administration fédérale en 2021

Les chiffres ne mentent pas : avec plus de 100.000 candidats en 2021, l'administration fédérale confirme sa réputation d'employeur attractif. Malgré un marché du travail difficile, le nombre de candidats est à son plus haut niveau depuis 2017.

Plus d'offres d'emploi et de candidats

7.308 offres d'emploi ont attiré 104.163 candidats pour un job dans l'administration fédérale. Ces chiffres sont remarquables lorsqu'on les compare à ceux de l'année 2020 marquée par le corona. En 2021, l'administration fédérale comptait au total 21,5% de postes vacants de plus qu'en 2020.

Derrière les chiffres, il y a un certain nombre de constatations frappantes. 44% des candidats étaient des hommes, 56% des femmes et 150 candidats se sont identifiés comme X. Les emplois au sein de l'administration fédérale attirent également principalement des candidats francophones :

Langue candidat	Français	Néerlandais	Allemand
Nombre	68.160	35.849	154
Nombre en %	65,4%	34,4%	0,01%

Un changement dans l'approche de sélection a permis de tester plus de candidats en même temps, ce qui signifie que le nombre de candidats testés est à son plus haut niveau depuis 2017.

Le délai de traitement pour un candidat représentait en 2021, en moyenne 44 jours. Le délai de traitement représente la durée entre la date limite pour postuler pour une fonction et la livraison de la liste de lauréats au service public recruteur.

Petra De Sutter, Ministre de la Fonction publique :

"Pour construire l'administration fédérale de demain, nous avons besoin de talents diversifiés. Attirer le plus grand nombre de personnes possible et un public aussi diversifié que possible, tel est notre objectif. Pour avoir la bonne personne au bon endroit et au bon moment, nous avons besoin d'un recrutement rapide et efficace. C'est pourquoi nous travaillons à raccourcir les procédures de sélection au sein de l'administration fédérale et à continuer de rendre possible, en cette période post-corona, la passation de tests génériques par voie numérique."

Quelques chiffres clés pour les sélections :

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'offres d'emploi	4.696	5.415	7.612	6.014	7.308

Nombre de postulants	89.872	87.463	93.584	102.432	104.163
Nombre de candidats testés	47.949	46.153	47.226	54.874	62.764
Nombre de lauréats	6.003	8.455	9.212	16.359	18.011
Pourcentage de réussite	13%	18%	20%	30%	29%

Certaines offres d'emploi attirent un nombre impressionnant de candidats. C'était le cas pour :

Offre d'emploi	Nombre de postes	Nombre de candidats
Calltaker centrales d'urgences (101-112) Namur / Liège / Luxembourg en Hainaut / Brabant wallon	50	6.260
Gestionnaire de dossier	50	5.153
Dossierbeheerder	100	2.110
Assistant de Surveillance Pénitentiaire	100	3.883
<i>Penitentiair beampte (gevangenbewaarder) - NL</i>	100	2.027
Inspecteur au sein de la Sûreté de l'Etat	150	2.795
<i>Inspecteur bij Veiligheid van de Staat - NL</i>	150	1.711

Ben Smeets, directeur-général Recrutement et Développement du SPF BOSA :

"Pourquoi les candidats sont-ils intéressés par les nombreux postes vacants au sein de l'administration fédérale ? Lors des salons de l'emploi, nous entendons toujours que la valeur sociétale du poste est l'argument pour postuler. Nous le constatons également dans les chiffres. Les postes pour les agents des centres d'appels, qui sont traditionnellement des postes compliqués à pourvoir, ont été facilement comblés pour le service 101/112. En outre, le contenu des emplois et la sécurité de l'emploi attirent aussi."

Afin d'accroître l'intérêt pour les emplois au sein de l'administration fédérale, une campagne d'employer branding a également été lancée en 2021. Cette campagne s'intitule : travaillerpour.be. Différentes actions visaient à promouvoir l'administration fédérale en tant qu'employeur, avec des campagnes spécifiques pour les secteurs des soins de santé et de l'informatique. Dans ces secteurs, l'administration fédérale, comme les autres employeurs, a du mal à trouver des candidats pour combler les nombreux postes vacants.

Depuis 2020, un investissement important a été réalisé dans la poursuite de la numérisation des sélections. Au cours de l'année 2020, marquée par le corona, 11 % des entretiens ont eu lieu en ligne ; en

2021, ce chiffre est passé à 50 %. Les entretiens en ligne offrent un grand confort aux candidats, qui ne doivent plus se rendre à Bruxelles pour l'entretien.

	2020	2021
Entretiens en ligne	2.392	12.096
Total des entretiens	21.013	24.169
% entretiens en ligne	11	50

Sélections de management

En 2021, 45 sélections pour des postes de management ont été effectuées, pour lesquelles un total de 649 candidats ont postulé. Plus de deux tiers des candidats sont des hommes. Cependant, nous constatons un taux de réussite plus élevé chez les femmes :

	Total	% Hommes	% Femmes	% X
Inscriptions	649	71%	29%	0%
Pourcentage de réussite	32%	28%	42%	0%

Une étude antérieure sur la diversité dans le cadre de [Top Skills](#) a montré que le taux de réussite plus élevé des femmes est principalement dû au fait que les femmes se préparent mieux pour les sélections de management. Elles ne postulent à un poste que lorsqu'elles sont "sûres" de leurs compétences pour le poste, et que leur confiance en elles est suffisamment élevée pour ce poste.

Le nombre de fonctions de management était deux fois plus élevé en 2021 qu'en 2020 :

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Offres d'emploi pour des fonctions de management	19	31	29	18	45

Les chiffres plus élevés en 2021 ne sont pas une surprise : pendant la période Covid en 2020, toutes les activités de sélection ont été arrêtées pendant 5 mois.

Plus de mobilité interne

Les collaborateurs de l'administration fédérale peuvent changer d'emploi ou d'organisation au sein de l'administration. Cela peut être temporaire ou pour une période indéterminée. Le nombre de demandes de sélection en vue d'une mobilité interne temporaire (Talent Exchange) a augmenté. Le programme Talent Exchange permet de travailler temporairement et pour une courte période au sein d'une autre organisation fédérale dans une fonction spécifique ou pour un projet spécifique. Après cette période, le collaborateur peut réintégrer son organisation avec l'expérience acquise. La mobilité interne temporaire est en nette progression :

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Demandes Talent exchange	39	135	160	130	199

Outre la mobilité via [Talent Exchange](#), les fonctionnaires peuvent également opter pour un emploi temporaire dans le cadre des [Special Federal Forces](#). Il s'agit de postes vacants dans des organisations fédérales qui ont soudainement et temporairement besoin de plus de personnel. En 2020, la CAPAC (Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage) a fait appel aux Special Federal Forces pour traiter à temps les nombreuses demandes de chômage temporaire suite au corona. En 2021, la Cellule d'appui fédérale a fait appel aux Special Federal Forces, entre autres, pour trouver 3 architectes pour la construction ou la rénovation des bâtiments et infrastructures publics après les inondations.

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'offres d'emploi Special federal forces	15	9	1	117	25

Plus de candidats issus de l'immigration

Depuis mai 2018, les candidats peuvent indiquer leur origine lors de leur inscription sans aucune obligation. Suivant l'exemple des autorités flamandes, l'administration fédérale utilise la définition suivante :

Un candidat est d'origine étrangère s'il a une nationalité non belge, s'il a une nationalité non belge à la naissance, ou si au moins un de ses parents a une nationalité non belge.

Le nombre de candidats se déclarant issus de l'immigration augmente d'année en année :

Monitoring de l'origine via le C.V. en ligne	2019	2020	2021
Nombre total de candidats issus de l'immigration	15.694	23.149	30.835

À propos du SPF BOSA

Le SPF BOSA soutient ses clients/utilisateurs et les décideurs politiques dans cinq domaines : Travailler dans la fonction publique, Administration numérique, Budget et comptabilité, Marchés publics et Soutien stratégique. De cette manière, nous contribuons à la transformation vers une administration numérique efficace, accessible et orientée vers le client.

Plus d'informations sur les services que le SPF BOSA a fournis en 2021 ? [Lisez le rapport annuel du SPF Stratégie et Appui.](#)

Les services RH du SPF BOSA sont variés. Ils sont destinés à soutenir les services RH décentralisés chez nos clients/utilisateurs et couvrent toutes les phases de la carrière : attirer, sélectionner, guider, développer et retenir les talents. Nous nous chargeons du paiement et du calcul des salaires des fonctionnaires et du suivi de leurs dossiers personnels.

Plus d'informations sur les services RH fournis par le SPF BOSA en 2021 ? [Lisez le rapport annuel de la direction générale Recrutement et Développement.](#)

Plus d'informations

Contactez Laurence Mortier (0477/962682), porte-parole du SPF BOSA.

SPF Stratégie et Appui
WTC III
boulevard Simon Bolivar30
1000 Bruxelles
Belgique

Laurence Mortier
Contact presse
+32 477 962682
laurence.mortier@bosa.fgov.be