

28 oct 2022 -17:53

Appartient à Conseil des ministres du 28 octobre 2022

Centre de crise : marché public pour un Centre de contact et prolongation temporaire du marché précédent

Sur proposition de la ministre de l'Intérieur Annelies Verlinden, le Conseil des ministres a marqué son accord sur le lancement d'un marché public relatif à la conclusion d'un accord-cadre pour un centre de contact pour l'information de la population, qui pourra être activé en cas d'urgence ainsi que sur la prolongation temporaire du contrat-cadre actuel.

En situation d'urgence, la population concernée a un grand besoin d'informations. Pour favoriser les synergies entre toutes les autorités concernées par la planification d'urgence et la gestion de crise en Belgique, le Centre de crise national a mis en œuvre une infrastructure de centre de contact centralisée. Les autorités fédérales, provinciales et communales peuvent faire appel à cette infrastructure lors de situations d'urgences gérées à leur niveau.

Le Centre de crise national dispose de cette infrastructure de centre de contact depuis le 1er janvier 2011. Le dernier contrat couvrait la période entre le 1er janvier 2018 et le 31 décembre 2021.

Le Centre de crise (SPF Intérieur) lance aujourd'hui un nouveau marché public, par procédure ouverte, concernant l'installation d'un centre de contact. Ce marché devrait être attribué pour une durée de quatre ans au cours du premier semestre 2023. En attendant, il est proposé de prolonger l'accord-cadre avec la firme actuelle.

Publié par SPF Chancellerie du Premier Ministre - Direction générale Communication externe

Annelies Verlinden, ministre de l'Intérieur, des Réformes
institutionnelles et du Renouveau démocratique
Rue de la Loi, 2
1000 Bruxelles
Belgique
+32 2 488 0511
<https://verlinden.belgium.be>
info@verlinden.belgium.be

Marie Verbeke
Porte-parole
+32 473 85 16 68
marie.verbeke@verlinden.belgium.be