

01 déc 2022 -12:28

Toc, toc, toc, qui toque à ma porte ? Sachez qui vous laissez entrer ! Le SPF Intérieur met en garde contre les vols par ruse

*Faux fournisseurs d'énergie, employés de banque ou policiers... Les criminels utilisent de plus en plus de prétextes inventifs pour accéder à un domicile afin de commettre astucieusement un vol. Avec une campagne d'information le SPF intérieur veut sensibiliser le public et fournir des conseils pour se protéger contre cette forme de vol.*



## Augmentation du nombre de vols par ruse

Le phénomène du "vol par ruse" est en augmentation depuis plusieurs années. En 2021, 4290 victimes de ce type de délit en ont fait une déclaration à la police, soit une augmentation d'environ 5% par rapport à 2020. Afin de suivre l'évolution de cette forme de criminalité contre les biens en 2022, la Direction Générale Sécurité et Prévention du SPF Intérieur a mené une enquête auprès des conseillers en prévention vol à travers le pays en novembre dernier. Environ 30 % des 70 personnes interrogées ont déclaré avoir observé une augmentation du nombre de vols par ruse dans leur zone de travail à l'automne.

## Les auteurs réagissent aux événements actuels

Les auteurs de vols par ruse s'inspirent souvent de l'actualité pour choisir un profil particulier avec lequel ils tentent de s'introduire dans le domicile de leurs victimes. Par exemple, lors de la crise sanitaire de ces dernières années, il y a eu plusieurs cas de voleurs se faisant passer pour du personnel médical et se présentant à domicile pour effectuer des tests de covid. Dans le contexte de la crise énergétique actuelle, nous voyons de plus en plus souvent apparaître de faux fournisseurs d'énergie. Les autres professions pour lesquelles les auteurs de vols par ruse se font le plus souvent passer sont les fournisseurs de télécommunication, de faux releveurs de compteurs d'eau/ d'électricité et les employés de maison.

## Le vol par ruse se combine avec les escroqueries en ligne

Récemment, on a également constaté que de plus en plus de criminels se faisaient passer pour des employés de banque. Dans de nombreux cas, ils contactent d'abord leurs victimes par téléphone pour signaler que des transactions suspectes ont été détectées sur un compte bancaire. Le faux guichetier propose alors une visite à domicile pour résoudre le problème. Une fois à l'intérieur, le faux employé de banque convainc la victime d'effectuer ensemble quelques transactions via la banque numérique. Pendant ce temps, les coordonnées bancaires des victimes sont volées. Parallèlement, l'auteur peut également commettre des vols d'objets de valeur dans la maison.

## Vulnérabilité et honte chez les victimes

Les retraités, en particulier les femmes seules, sont aujourd'hui les cibles les plus fréquentes des vols par ruse. Toutefois, on soupçonne qu'une grande partie des vols par ruse ne sont pas signalés. Après tout, ils impliquent souvent des pertes limitées. En outre, les victimes ont souvent honte d'avoir été trompées. Cependant, le vol par ruse peut arriver à n'importe qui, il est donc important de faire de ce thème un sujet de discussion et d'encourager les victimes à le signaler.

## Checklist

Pour vous mieux protéger contre le vol par ruse, vous pouvez vous poser quelques questions lorsque vous envisagez de laisser entrer quelqu'un :

- Vous attendez une visite de cette personne ?
- Connaissez-vous cette personne ou l'organisation à laquelle elle appartient ?

- Cette personne est-elle prête à revenir plus tard ?
- Cette personne porte-t-elle un uniforme ?
- Cette personne dispose-t-elle d'un véhicule de service ?

En cas de doute, ne laissez pas entrer la personne. Essayez d'obtenir des informations en ligne, par téléphone ou sur place sur l'organisation que cette personne prétend représenter. Sur le site [besafe.be](https://www.besafe.be) vous pouvez lire plus de conseils pour vous prémunir contre le vol par ruse.

SPF Intérieur - Direction générale Sécurité et Prévention  
Rue du Commerce 96  
1040 Bruxelles  
Belgique  
+32 2 488 33 24  
<https://www.besafe.be>

Komlan Toulassi-Mensah  
Responsable de la communication (FR)  
+32 473 85 07 34  
[komlan.toulassimensah@ibz.be](mailto:komlan.toulassimensah@ibz.be)

Tineke Van Iseghem  
Responsable de la communication (NL)  
+32 478 10 51 37  
[tineke.vaniseghem@ibz.be](mailto:tineke.vaniseghem@ibz.be)