

19 déc 2022 -16:25

Le portail MaSanté.be fait peau neuve

Le portail [www.MaSanté.be](https://www.masante.be) permet à tous les citoyens de consulter leurs données de santé : examens médicaux, prescriptions de médicaments, vaccinations, résultats de tests COVID, préférences en matière de don d'organes, données de mutuelle, etc.

Afin de faciliter l'accès à toutes ces informations, le SPF Santé publique a modernisé le portail, qui est maintenant plus convivial et plus simple à utiliser. « Afin de fournir les meilleurs soins, il est important que les prestataires de soins de santé et les citoyens puissent consulter facilement toutes les données de santé. Le portail santé renouvelé met l'accent sur l'accessibilité pour les citoyens, qui peuvent ainsi prendre plus de contrôle », déclare le ministre de la Santé Frank Vandenbroucke.

Des accès plus directs

Via les outils tels que « mes rapports et résultats », « mes médicaments », « mes vaccinations », etc, le citoyen accède à présent directement à ses données personnelles. Il n'y a donc plus d'étape intermédiaire d'identification. Le citoyen a également directement accès aux informations concernant les professionnels qui le soignent.

Trouver un médecin ou un pharmacien de garde

D'autres outils donnent accès à des informations générales utiles et fiables pour, par exemple, trouver un médecin ou pharmacien de garde, obtenir de l'information concernant un médicament ou une maladie, découvrir ce qu'est le don d'organes, savoir comment signaler un effet indésirable lié à la prise d'un médicament, etc.

Pour le COVID-19, par exemple, le citoyen a accès à ses propres données de tests, de vaccination ou ses certificats via l'outil « mon aperçu COVID-19 » et trouvera plus d'informations générales sur les mesures à prendre ou la disponibilité de centres de vaccination via l'outil « COVID-19 - Info ».

500 000 visiteurs par mois

Des millions de citoyens ont visité le portail pendant la crise du COVID (2.632.000 visiteurs par mois, en moyenne, entre juin 2021 et mars 2022). MaSanté était le deuxième terme de recherche le plus courant sur Google en Belgique en 2022. Le portail est un moyen sûr et rapide visité par 500.000 personnes chaque mois, pour rechercher un document de santé qui les concerne ou trouver une information concrète afin de mieux gérer leur santé.

Faciliter l'accès des citoyens à leurs données de santé, c'est aussi leur permettre d'être plus actifs par rapport à leurs soins.

Site web : lien [https://www.masanté.be/](https://www.masante.be/)

SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et
Environnement
Avenue Galilée, 5 bte 2
1210 Bruxelles
Belgique
+32 2 524 97 97
<http://www.health.belgium.be>

Vinciane Charlier
Porte-parole (FR)
+32 475 93 92 71
+32 2 524 99 21
vinciane.charlier@health.fgov.be

Wendy Lee
Porte-parole (NL)
+32 2 524 91 69
+32 477 98 01 02
wendy.lee@health.fgov.be