

28 fév 2023 -15:24

Le SPF Intérieur lance une campagne de félicitation à l'adresse des professionnels de la sécurité

*Lors de la Journée nationale du compliment (le 1er mars), le SPF Intérieur lancera #felicitag, une campagne de félicitation en ligne à l'adresse des professionnels de la sécurité. Avec cette campagne, le service public souhaite témoigner sa reconnaissance aux métiers de la sécurité qui relèvent de ses compétences, tels que les services d'incendie, la police, les gardiens de la paix et les stewards de football mais également les agents de gardiennage et de sécurité, pour leurs efforts et encourager le citoyen à faire de même. Les professionnels de la sécurité déclarent que les histoires et expériences qui circulent sur eux sur les réseaux sociaux sont principalement négatives et que les félicitations pour les expériences positives ne parviennent souvent pas jusqu'aux oreilles du personnel sur le terrain.*



## Campagne Respect mutuel

La campagne de félicitation #FELICITAG s'inscrit dans le cadre d'une campagne de plus grande ampleur, qui a vu le jour en 2021, grâce à la Ministre Verlinden, en vue d'améliorer la relation entre le citoyen et les métiers de la sécurité. Une conférence nationale s'est tenue en mai 2022, au cours de celle-ci les citoyens ont dialogué avec des représentants de différents métiers de la sécurité sur la manière de renforcer leur lien. De ces entretiens ont découlé quelques recommandations stratégiques concrètes permettant au SPF

Intérieur de se mettre au travail.

L'un des thèmes abordés était les plaintes et les félicitations. Tant les citoyens que les professionnels de la sécurité ont déclaré qu'il manquait une plate-forme national pour faire part de félicitations et compliments pour les professionnels de la sécurité et qu'une image plus positive des métiers de la sécurité est nécessaire sur les réseaux sociaux.

## #FELICITAG

Avec la campagne de félicitation #FELICITAG, le SPF Intérieur satisfait ces besoins. La campagne repose sur deux piliers: la promotion des félicitations sur les réseaux sociaux et une plate-forme numérique de félicitation. D'une part, un visuel est diffusé sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram et LinkedIn). Celui-ci permet aux organisations, administrations locales, citoyens et professionnels de la sécurité de féliciter en taguant un service ou professionnel de la sécurité spécifique. Le but est que la personne taguée transmette le compliment, créant ainsi plusieurs chaînes de compliments.

Par ailleurs, une plate-forme de félicitation virtuelle a été ouverte sur le site [respectmutuel.be](https://respectmutuel.be) et des histoires et témoignages positifs peuvent y être partagés. En misant sur cette action positive, l'autorité souhaite renforcer la confiance entre le citoyen et les métiers de la sécurité et favoriser une atmosphère de respect mutuel.

SPF Intérieur - Direction générale Sécurité et Prévention  
Rue du Commerce 96  
1040 Bruxelles  
Belgique  
+32 2 488 33 24  
<https://www.besafe.be>

Tineke Van Iseghem  
Responsable de la communication (NL)  
+32 478 10 51 37  
[tineke.vaniseghem@ibz.be](mailto:tineke.vaniseghem@ibz.be)

Komlan Toulassi-Mensah  
Responsable de la communication (FR)  
+32 473 85 07 34  
[komlan.toulassimensah@ibz.be](mailto:komlan.toulassimensah@ibz.be)