

02 Mar 2023 -06:46

L'eBox pour les citoyens franchit la barre des 3 millions d'utilisateurs uniques

Les citoyens choisissent de plus en plus de recevoir les lettres et les documents des services publics par voie numérique. Cela est notamment possible grâce à l'eBox, que le SPF Stratégie et Appui (BOSA) a lancé en 2018.

Cinq ans plus tard, l'eBox a franchi la barre des 3 millions d'utilisateurs uniques.

Le nombre d'organisations qui envoient des messages via l'eBox continue également à croître de manière constante. Actuellement, pas moins de 489 organisations envoient des messages via l'eBox. Par comparaison, en janvier 2022, 278 organisations ont utilisé l'eBox pour communiquer avec les citoyens.

Plus de 82 millions de messages

En plus des services publics fédéraux (SPF Finances, SPF Justice, SPF Mobilité, ...), de nombreuses villes, communes, CPAS et institutions de sécurité sociale envoient également leurs messages via l'eBox. Toutes ces organisations assurent le succès de l'eBox : offrir aux citoyens le plus grand nombre possible de messages pertinents dans un endroit central. [Consultez la liste complète des organisations qui envoient des messages via l'eBox.](#)

Toutes ces organisations ont envoyé ensemble plus de 82 millions de messages en 2022.

Mathieu Michel, secrétaire d'Etat à la Digitalisation : « Aujourd'hui, l'eBox compte 3 millions d'utilisateurs uniques. Cette forte croissance du nombre de citoyens et d'organisations l'utilisant pour envoyer des courriers est une excellente nouvelle ! Grâce à l'eBox, les pouvoirs publics et les citoyens peuvent correspondre entre eux plus facilement, plus directement et, surtout, de manière plus sûre. eBox garantit l'origine, la destination, la confidentialité et l'intégrité de chaque message.

Ces caractéristiques font de l'eBox un outil particulièrement précieux pour communiquer en toute confiance avec les pouvoirs publics. Cette évolution encourage le gouvernement à faire évoluer l'eBox en une véritable "résidence virtuelle officielle" des citoyens.

À terme, en devenant un outil de communication utilisé par toutes les administrations de Belgique, l'eBox est au cœur de la stratégie de la simplification administrative. C'est en partageant avec toutes les administrations des outils simples d'utilisation que nous simplifions la vie des citoyens.

L'eBox permet en outre de réaliser des économies budgétaires et de réduire l'empreinte écologique et ce, grâce à la diminution du nombre de lettres imprimées.

Dans quelques semaines, je présenterai une nouvelle loi au Conseil des ministres pour moderniser l'eBox afin d'y rajouter des fonctionnalités, d'élargir son utilisation et d'améliorer l'expérience utilisateur.»

eBox?

L'eBox est une boîte aux lettres numérique destinée à la communication des administrations. Toutes les communications des services publics affiliés à l'eBox sont centralisées dans cette boîte aux lettres numérique.

Lorsque vous activez votre eBox, vous recevez la communication des services publics affiliés en principe uniquement sous forme numérique et non plus par courrier postal. Nous écrivons "en principe" parce que les services publics affiliés peuvent décider eux-mêmes d'avoir une période de transition pendant laquelle ils continueront à envoyer des courriers postaux en plus de la version numérique.

La façon dont vous lisez les messages de votre boîte aux lettres numérique vous appartient. Vous pouvez utiliser [le portail My e-box](#) de l'administration fédérale, ou vous connecter à l'eBox via d'autres prestataires de services tels que Doccle, KBC Mobile, IRISbox, Trusto ou "Mijn Burgerprofiel" (administration flamande). Vous ne devez donc pas activer un nouvel outil si vous utilisez déjà l'une des applications citées, ce qui est pratique !

A propos du SPF Stratégie et Appui (BOSA)

Le SPF Stratégie et Appui (BOSA) soutient ses clients/utilisateurs et les responsables politiques dans 5 domaines d'activité : 'Soutien stratégique', 'Travailler dans la fonction publique', 'Marchés publics', 'Budget et Comptabilité' et 'Administration numérique'.

Le SPF BOSA est, entre autres, un élément moteur de l'évolution et des réformes numériques du gouvernement fédéral. De cette manière, nous contribuons à la transformation vers une administration numérique efficace, accessible et orientée vers le client.

Plus d'info

Plus d'informations sur l'eBox: [Accueil | eBox \(myebox.be\)](#)

SPF Stratégie et Appui
WTC III
boulevard Simon Bolivar30
1000 Bruxelles
Belgique

Laurence Mortier
Contact presse
+32 477 962682
laurence.mortier@bosa.fgov.be