

17 avr 2023 -09:08

## Invitation - Présentation du Rapport annuel 2022 du Médiateur fédéral

Les médiateurs fédéraux, Jérôme Aass et David Baele, et la Présidente de la Chambre des représentants, Eliane Tillieux, vous invitent à la présentation du rapport annuel du Médiateur fédéral qui aura lieu le lundi 24 avril à 14h.

Principal constat : le besoin de services publics fédéraux accessibles. L'année 2022 a été difficile pour de nombreuses personnes. Les citoyens se sont, une fois de plus, tournés vers les services publics pour obtenir un soutien. Mais les services publics sont aussi sous pression en raison des crises successives. Ils doivent fournir un service correct et accessible à tous les citoyens, mais ils sont confrontés à des contraintes budgétaires eux aussi et à une charge de travail importante. Leur accessibilité s'en trouve menacée. Cela ressort des plaintes que les citoyens nous ont adressées l'année dernière. Nous avons reçu 17 % de plaintes en plus qu'en 2019, année d'avant la crise Covid.

Orateurs :

- Introduction par Eliane Tillieux, Présidente de la Chambre
- Présentation des tendances générales par Jérôme Aass et David Baele, médiateurs fédéraux
- Zoom sur les plaintes concernant le renouvellement des titres de séjour des étrangers par Bénédicte Allardin, collaboratrice du Médiateur fédéral
- Zoom sur le travail d'un enquêteur forensic du Centre Intégrité par Bart Vandamme, collaborateur du Médiateur fédéral
- Conclusion par la commission des Pétitions de la Chambre

Quand ?

Lundi 24 avril à 14h

Durée ?

45 min

Où ?

Salle Magritte - bâtiment Forum de la Chambre, rue de Louvain 48 à 1000 Bruxelles

Inscription obligatoire

Inscrivez-vous en envoyant un e-mail à [mediateur@mediateurfederal.be](mailto:mediateur@mediateurfederal.be) pour le jeudi 20 avril au plus tard.

Le Médiateur fédéral  
<https://www.mEDIATEURFEDERAL.BE>

Pierre Charlot  
Responsable communication FR  
0497 33 75 29  
02 289 27 39  
[pierre.charlot@mediateurfederal.be](mailto:pierre.charlot@mediateurfederal.be)

Herlinde Martens  
Communication NL  
+32 2 289 67 59  
+32472984212  
[herlinde.martens@federaalombudsman.be](mailto:herlinde.martens@federaalombudsman.be)