

17 avr 2023 -12:22

## Premiers résultats de l'enquête sur l'emploi du temps des médecins généralistes

Les médecins généralistes sont confrontés à de nombreux défis. Suite à l'épidémie de COVID-19, des tâches administratives supplémentaires alourdissent encore leur charge de travail. Un grand nombre de médecins généralistes partent à la retraite et il n'y a pas assez de jeunes médecins pour prendre en charge leurs patients. Combien faudra-t-il de médecins généralistes à temps plein à l'avenir ? Une enquête à grande échelle a été menée auprès des médecins généralistes pour mieux connaître leur emploi du temps et leur expérience professionnelle.

Le [rapport sur l'emploi du temps des médecins généralistes](#) examine la manière dont ces femmes et ces hommes consacrent leur temps et vivent leur travail. L'enquête évalue aussi leur vision de l'avenir. Elle a été réalisée à la demande du ministre de la Santé publique Frank Vandenbroucke et de la Commission de planification - offre médicale du SPF Santé publique, en vue de la fixation du quota de médecins généralistes pour 2029. Près de 3000 médecins généralistes ont participé à l'enquête dont 1146 l'ont complétée intégralement. C'est un échantillon suffisamment représentatif de la population totale des médecins généralistes belges. Cette enquête a été réalisée par la société IM Associates.

Le principal objectif de l'étude est d'évaluer correctement ce qu'est un équivalent temps plein pour un médecin. L'impact de l'épidémie de Covid-19 et la perception de la charge de travail ont également été abordés dans le questionnaire. Les résultats complètent les outils existants de la Commission de planification - offre médicale et permettent de développer de futures hypothèses à appliquer au modèle de planification pour fixer les quotas de médecins généralistes pour 2029. Enfin, l'étude identifie également des différences géographiques.

## Premiers résultats

Les premières conclusions de l'étude révèlent que :

- la charge de travail actuelle est plus élevée que souhaitée
- le médecin généraliste consacre un quart de son temps à des tâches connexes
- l'emploi du temps du médecin généraliste varie selon les régions
- la pandémie de Covid-19 a un impact durable
- les médecins généralistes vont s'organiser autrement

La moitié des médecins généralistes déclarent que la semaine de travail idéale est de 38 à 40 heures, mais les heures de travail réelles sont plus élevées, en particulier chez les médecins d'un âge plus élevé. Trois quarts des médecins généralistes ressentent la charge de travail comme importante à très

importante.

Les médecins généralistes consacrent trois quarts de leur temps aux patients ou à des tâches qui leur sont directement liées. Ils consacrent donc un quart de leur temps à d'autres tâches médicales et non médicales telles que remplir les dossiers des patients, s'occuper de l'administration financière et lire la littérature médicale.

Les interactions avec les patients sont plus longues à Bruxelles et en Wallonie qu'en Flandre. Les médecins bruxellois ont moins de gardes, semblent organisés différemment et sont plus souvent confrontés à des problèmes linguistiques lors des consultations.

Le nombre de téléconsultations a fortement augmenté en raison de la pandémie, ce qui a également alourdi la charge administrative. Enfin, la structure organisationnelle des médecins généralistes évolue clairement vers la pratique de groupe.

C'est à toute cette panoplie de défis que souhaite répondre le ministre Frank Vandenbroucke :

« Il est crucial que nous examinions comment améliorer durablement l'organisation de la médecine générale. C'est ce que nous faisons avec le New Deal. D'un côté, il faut former suffisamment de médecins, en tenant compte des besoins de la population et des besoins des médecins eux-mêmes. En parallèle, il faut repenser la manière de travailler et le rôle du médecin généraliste. Cela permettra, d'une part, une meilleure qualité et une plus grande accessibilité des soins et, d'autre part, davantage de satisfaction professionnelle pour les médecins. Les résultats de cette enquête apportent un éclairage important sur les attentes des médecins vis-à-vis de leur charge de travail. Il faut les prendre en compte lors de la détermination des quotas et de l'organisation de la profession.»

Plus d'info ?

- [Commission de planification - offre médicale | Santé Publique \(belgique.be\)](#)
- [Rapport sur la répartition du temps de travail des médecins généralistes | SPF Santé publique \(belgium.be\)](#)

SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et  
Environnement  
Avenue Galilée, 5 bte 2  
1210 Bruxelles  
Belgique  
+32 2 524 97 97  
<http://www.health.belgium.be>

Vinciane Charlier  
Porte-parole (FR)  
+32 475 93 92 71  
+32 2 524 99 21  
[vinciane.charlier@health.fgov.be](mailto:vinciane.charlier@health.fgov.be)

Wendy Lee  
Porte-parole (NL)  
+32 2 524 91 69  
+32 477 98 01 02  
[wendy.lee@health.fgov.be](mailto:wendy.lee@health.fgov.be)