

12 mai 2023 -15:57

Appartient à Conseil des ministres du 12 mai 2023

Obligations des opérateurs télécoms relatives à la liste « Ne m'appellez plus ! »

Le Conseil des ministres a approuvé un avant-projet de loi réglant le fonctionnement de la base de données centrale des numéros de téléphone des personnes qui ne souhaitent pas être contactées par les télé-marqueteurs.

Selon le système actuellement décrit dans le Code de droit économique, les opérateurs sont tenus d'enregistrer les numéros de téléphone des abonnés qui ont manifesté leur opposition à l'utilisation de leur numéro de téléphone à des fins de marketing direct. Les opérateurs ont cependant la possibilité de déléguer la mise en œuvre de cette obligation à une association sans but lucratif, ce qui s'est effectivement produit dans la pratique avec l'agrération de l'ASBL « Do not call me ».

Le nouveau mécanisme doit être ancré dans la loi. Le projet de loi prévoit qu'une ASBL sera chargée d'enregistrer les numéros des abonnés qui ont exercé leur droit d'opposition et qu'une autre sera chargée de mettre la liste « Ne m'appellez plus ! » reprenant ces numéros à la disposition des entreprises qui veulent faire du marketing direct.

L'avant-projet est transmis pour avis au Conseil d'État et à l'Autorité de protection des données.

Publié par SPF Chancellerie du Premier Ministre - Direction générale Communication externe

Pierre-Yves Dermagne, Vice-Premier ministre et ministre de
l'Economie et du Travail
Rue Ducale, 61
1000 Bruxelles
Belgique
+32 2 207 16 00
<https://dermagne.belgium.be>
contact@dermagne.fed.be

Nicolas Gillard
Porte-parole (FR)
+32 476 20 37 84
nicolas.gillard@dermagne.fed.be

Laurens Teerlinck
Porte-parole (NL)
+32 484 68 12 59
laurens.teerlinck@dermagne.fed.be

David Clarinval, Vice-Premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique

Rue des Petits Carmes, 15 - 6e étage
1000 Bruxelles

Belgique

+32 2 277 69 79

<https://clarinval.belgium.be>

info@clarinval.belgium.be

Delara Pouya

Porte-parole (FR)

+32 474 05 63 60

delara.pouya@clarinval.belgium.be

Jonas Clottemans

Porte-parole (NL)

+32 474 40 63 35

jonas.clottemans@clarinval.belgium.be

Petra De Sutter, Vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Tour des Finances

Boulevard du Jardin botanique, 50

1000 Bruxelles

Belgique

<https://desutter.belgium.be>

info@desutter.fed.be

Alban Brian

Porte-parole (FR)

+32 470 70 17 99

alban.brian@desutter.fed.be

Bram Sebrechts

Porte-parole (NL)

+32 498 27 31 91

bram.sebrechts@desutter.fed.be

Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs

Tour des Finances

Boulevard du Jardin botanique, 50 - 6e étage

1000 Bruxelles

Belgique

+32 2 792 99 06

<https://bertrand.belgium.be>

Nele Matthys

Porte-parole

+32 479 90 90 77

nele@bertrand.fed.be