

25 mai 2023 -16:17

Invitation à la presse : Lutte contre la fracture digitale grâce à Connectoo

À partir du vendredi 26 mai, tous les Belges pourront se rendre dans l'un des premiers guichets mis en place pour aider numériquement les citoyens dans leurs démarches administratives.

Ce vendredi 26 mai, la commune d'Etterbeek sera la première à recevoir son label Connectoo. Pour recevoir cette reconnaissance, des fonctionnaires de la commune ont suivi une formation qui leur permet de disposer des bases nécessaires pour accompagner les citoyens dans leur digitalisation. A l'occasion de cette invitation à la presse, plusieurs citoyens recevront les conseils de ces écrivains publics numériques afin de les aider à mieux naviguer dans leurs démarches administratives en ligne.

Symboliquement, un sticker sera apposé au guichet Connectoo de la commune. A l'instar d'autres communes comme Tintigny ou Courtrai, Etterbeek est une des premières communes à avoir formé des écrivains publics numériques dont le rôle est d'accompagner les citoyens dans leurs démarches administratives en ligne.

L'autocollant indique aux citoyens de la commune qu'un membre du personnel communal est spécialement formé pour les aider à entamer leurs démarches administratives par voie numérique. Les personnes qui ont des difficultés avec le digital disposent ainsi d'un point de contact unique où elles peuvent s'adresser à une personne pour obtenir une aide concrète dans l'accomplissement de leurs démarches administratives.

L'après-midi, le secrétaire d'Etat à la Digitalisation visitera Tintigny. Dans la commune du bourgmestre Benoît Piedboeuf, 3 services Connectoo seront mis à la disposition des citoyens. Il est important que les zones rurales soient également à la pointe de la lutte contre la fracture numérique.

Lancé il y a un an, [le projet Connectoo](#) est une formation accessible à tous et destinée principalement aux agents publics pour lutter contre la fracture numérique. Il s'agit d'une formation gratuite et 100% en ligne. A l'ère du numérique, elle apprend à celles et ceux qui le souhaitent ainsi qu'au personnel des administrations ou des asbl à mieux accompagner les personnes en difficulté à effectuer leurs démarches administratives en ligne. C'est la réponse du gouvernement fédéral à la fermeture des guichets dans de nombreuses administrations. Plus de 3 000 personnes se sont déjà inscrites. Plus de 300 d'entre elles ont déjà reçu leur certificat Connectoo.

Quoi ?

La lutte contre la fracture digitale - Le projet Connectoo - La création des guichets uniques

Quand ?

Le vendredi 26 mai à 10h30

Où ?

Maison communale d'Etterbeek, Av. des Casernes 31, 1040 Etterbeek

Images ?

1. Apposition du premier autocollant Connectoo au guichet communal d'Etterbeek
2. Rencontre avec des citoyens victimes de la fracture digitale
3. Rencontre avec les fonctionnaires d'Etterbeek ayant suivi la formation
4. Possibilité d'interviewer Vincent De Wolf, Bernard Clerfayt et Mathieu Michel

SPF Stratégie et Appui
WTC III
boulevard Simon Bolivar30
1000 Bruxelles
Belgique

Damster Aurélie
Porte-parole a.i. du SPF BOSA
0473/278505
aurelie.damster@bosa.fgov.be