

03 oct 2023 -12:34

OmbudsTour: rencontrez les ombudsmans près de chez vous !

Les ombudsmans organisent un tour de Belgique du 9 au 20 octobre 2023, à l'occasion de la semaine de la médiation. Les ombudsmans aident les citoyennes et citoyens face aux difficultés qu'ils et elles peuvent rencontrer avec des services publics ou privés. Ils vont à leur rencontre dans 5 villes wallonnes, 5 villes flamandes et à Bruxelles.

Il y a toujours un médiateur pour vous aider

Basé sur le slogan « Il y a toujours un Ombudsman pour vous aider », l'OmbudsTour a pour ambition d'augmenter la visibilité d'Ombudsman.be, le réseau belge des ombudsmans. Le réseau regroupe les ombudsmans de Belgique, actifs tant au niveau fédéral, des Régions et de plusieurs communes, que dans différents secteurs comme les transports publics, les télécoms, l'énergie,...



mbudsman.be  
Le Réseau belge des ombudsmans

Venez nous voir dans une des 11 villes de l'OmbudsTour près de chez vous !

Venez nous voir dans une des 11 villes de l'OmbudsTour près de chez vous !

Les personnes qui souhaitent rencontrer les médiateurs et médiatrices et savoir comment ils peuvent aider à résoudre des problèmes sont invitées à se rendre au stand d'information à Bruxelles et en Wallonie :

- Samedi 14 octobre à Bruxelles - place de la Monnaie, de 10h à 16h30
- Lundi 16 octobre à Louvain-la-Neuve - place de l'Université, de 10h à 16h30
- Mardi 17 octobre à Arlon - Grand-Rue, de 10h à 16h30
- Mercredi 18 octobre à Charleroi - Place Verte, de 10h à 16h30
- Jeudi 19 octobre à Namur - Place de l'Ange, de 10h à 16h30
- Vendredi 20 octobre à Liège - Esplanade de la gare des Guillemins, de 10h à 16h30

Mais aussi en Flandre :

- Lundi 9 octobre à Gand - Stadshal, de 13h à 16h
- Mardi 10 octobre à Anvers - Grote Markt, de 12h30 à 16h
- Mercredi 11 octobre à Bruges - Markt, de 9h à 12h30
- Jeudi 12 octobre à Louvain - Grote Markt, de 9h30 à 13h
- Vendredi 13 octobre à Saint-Trond - Heilig-Hartplein, de 10h à 13h

Une séance d'information pour vous, nos partenaires

Lors de cet événement une séance d'information gratuite sera organisée pour les professionnels qui sont en contact au quotidien avec les citoyens et citoyennes qui pourraient avoir besoin des services des médiateurs et médiatrices.

Nous vous invitons vous, prescripteurs de médiation, à une séance d'information qui vous permettra de

mieux connaître les différents services de médiation et surtout, comment ils peuvent vous aider dans vos missions d'information et de soutien. Nous sommes en effet convaincus que grâce à vous, nous pouvons aider de nombreuses personnes et offrir une vraie valeur ajoutée à chaque citoyen(ne).

## Inscription

La participation à la séance d'information est gratuite, mais pour des raisons de bonne organisation, il est impératif de [vous inscrire](#) , avant le 13 octobre.

Ces séances d'information auront lieu suivant l'agenda suivant :

Lundi 16/10	Louvain-La-Neuve	Salle Le More 57 (UCL) place Montesquieu 2	10 h
Mardi 17/10	Arlon	Salle du Conseil (HdV) rue Paul Reuter 8	10 h
Mercredi 18/10	Charleroi	Salle des Fêtes (HdV) Place Vauban 14-15	10h
Jeudi 19/10	Namur	Auditoire Michaux (Bourse) place d'Armes	10h
Vendredi 20/10	Liège	Auditorium Grand Curtius, Feronstrée 136	10h

## Presse

Contact presse FR OmbudsTour

Vous avez une question ? Une demande d'interview ?

Contactez David Dannevoye

Responsable communication et relations extérieures au Médiateur de la Wallonie et de la FWB

+32 496 54 54 74 · +32 81 32 19 00

[dda@le-mediateur.be](mailto:dda@le-mediateur.be)

[Ombudsman.be](http://Ombudsman.be)

Lorsque vous êtes confronté à un problème, il n'est pas toujours simple d'identifier la personne qui pourra le résoudre. Le site du réseau Ombudsman.be peut vous aider : [www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be)

Vous n'êtes pas d'accord avec votre impôt ? Vous rencontrez un litige avec votre administration communale ? Vous contestez votre facture de gaz ? Vous avez remarqué une erreur dans le calcul de votre pension ?

Grâce à [www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be), introduire une plainte auprès du bon ombudsman est facile.

Le Médiateur fédéral  
<https://www.mediateurfederal.be>

Herlinde Martens  
Communication NL  
+32 2 289 67 59  
+32472984212  
[herlinde.martens@federaalombudsman.be](mailto:herlinde.martens@federaalombudsman.be)