04 déc 2023 -13:43

Message aux citoyens, aux entreprises et PME : le système d'identification en ligne pour se connecter aux services publics sera indisponible le mardi 5 décembre entre 22h et 23h

Le mardi 5 décembre entre 22h et 23h (au plus tard), le "Federal Authentication Service" (FAS) sera indisponible.

Qu'est-ce FAS exactement?

Si vous avez déjà utilisé MyMinfin/Tax on Web, MyPension, My eBox, les applications de eHealth pour consulter votre dossier médical, mais également les guichets en lignes des communes, ... alors vous êtes déjà passé par le FAS.

Le FAS permet d'authentifier des personnes afin qu'elles puissent accéder en ligne à des applications publiques sécurisées via eID, itsme® ou des autres clés numériques.

Le FAS donne accès à plus de 2000 services en ligne ou portails différents, provenant de plusieurs centaines d'autorités belges (niveau fédéral, régional, ... jusqu'au niveau local).

Pourquoi cette indisponibilité ?

L'indisponibilité est due à une mise à jour du système FAS.

Quel est l'impact exact de cette indisponibilité pour les citoyens belges?

La majorité de toutes les transactions numériques que les citoyens effectuent avec le gouvernement (à tous les niveaux de pouvoir) sont accessibles via le FAS. Cela signifie que pour la grande majorité des services en ligne offerts par les autorités belges, les citoyens s'identifient via le FAS.

Pendant la durée des travaux, tous les services en ligne utilisant le FAS seront donc indisponibles.

Quelques chiffres

FAS, c'est 1 million d'authentification par jour ouvrable, c'est exactement la raison pour laquelle nous voulons informer les citoyens, entreprises et PME.

SPF Stratégie et Appui
WTC III
boulevard Simon Bolivar30
1000 Bruxelles
Belgique

Damster Aurélie
Porte-parole a.i. du SPF BOSA
0473/278505
aurelie.damster@bosa.fgov.be

© 2023 - news.belgium.be