

28 fév 2024 -10:07

## Plus de 3,5 millions d'utilisateurs eBox !

Aujourd'hui, le nombre de citoyens utilisant l'eBox en Belgique a dépassé les 3,5 millions! Les citoyens choisissent de plus en plus de recevoir les lettres et documents de l'administration par voie numérique. En effet, grâce à l'eBox, vos documents officiels sont disponibles partout et tout le temps en version électronique.

L'eBox vous permet de centraliser facilement l'ensemble de vos documents officiels au format numérique afin de les consulter, de les conserver et de les gérer.

eBox en quelques chiffres :

- + de 30.000 : En 2023 chaque mois, plus de 30.000 citoyens ont activé leur eBox.
- 37% : Pourcentage de la population adulte qui consulte ses messages des organisations publiques via un des six canaux eBox : My eBox, Mijn Burgerprofiel, IRISbox, Doccle, KBC et TrustO.
- 620 : Avec 10 nouvelles organisations par mois en 2023, nous comptons actuellement plus de 620 organisations publiques qui envoient des messages eBox aux citoyens. [Consultez la liste complète.](#)
- 3 millions : Chaque mois, les émetteurs eBox envoient plus de 3 millions de messages eBox vers les utilisateurs.

[Retrouvez plus de chiffres concernant l'eBox](#)

Pourquoi utiliser l'eBox ?

En plus d'être une boîte aux lettres électronique facile et pratique, l'eBox citoyen possède de nombreux avantages :

- Vous avez accès à tous vos documents partout et tout le temps : connectez-vous où et quand bon vous semble.
- Fini de devoir chercher et perdre du temps, car vous retrouvez tout rapidement en un seul et même endroit.
- N'ayez aucune crainte, car l'accès est fortement sécurisé.
- S'identifier est simple: vous pouvez le faire avec votre eID, un token ou via l'application mobile pratique itsme®.

Vous n'avez pas encore activé votre eBox ?

N'hésitez plus ! Vous pouvez activer votre eBox en quelques étapes seulement. Retrouvez toutes les informations nécessaires concernant l'eBox et son activation ici : [My eBox, de quoi s'agit-il ? | eBox.](#)

« Je suis ravi de constater que plus de 3,5 millions de citoyens en Belgique ont choisi de franchir le cap vers la simplification en utilisant l'eBox citoyen. C'est une réalisation extraordinaire qui démontre l'adoption croissante de solutions numériques dans notre quotidien. L'eBox offre une plateforme permettant d'accéder aux documents officiels à tout moment et en tout lieu, éliminant ainsi la nécessité de se déplacer. Ce fantastique cap témoigne de la confiance croissante des citoyens envers les outils numériques et souligne l'importance de simplifier les processus administratifs. Grâce à l'eBox, les Belges peuvent centraliser et gérer facilement leurs courriers de manière sécurisée. C'est un outil qui libère les citoyens des contraintes traditionnelles. Je continue à croire en un avenir numérique qui se veut inclusif, ambitieux et convergent. Continuons à encourager l'adoption de solutions numériques pour une administration moderne, accessible à tous et efficace. »

Le Secrétaire d'Etat à la Digitalisation

[Regardez la vidéo eBox](#)

SPF Stratégie et Appui  
WTC III  
boulevard Simon Bolivar30  
1000 Bruxelles  
Belgique

Damster Aurélie  
Porte-parole a.i. du SPF BOSA  
0473/278505  
[aurelie.damster@bosa.fgov.be](mailto:aurelie.damster@bosa.fgov.be)