

19 avr 2024 -16:48

Invitation de presse : anniversaire de Connectoo

Il y a deux ans, nous lançons Connectoo ! À cette occasion, le SPF Stratégie et Appui vous invite à son 2e anniversaire. Ce moment sera l'occasion de présenter les résultats de la formation ainsi que les initiatives inspirantes en matière d'accompagnement des citoyens et de développement des compétences numériques.

Connectoo, une initiative qui tente de résorber la fracture numérique

Le brevet connectoo est une formation en ligne certifiante accessible à tous, principalement destinée à tous les agents publics désireux de contribuer à réduire la fracture numérique.

Cette démarche s'appuie sur le constat qu'en 2021, 49% de la population adulte de notre pays n'avait toujours pas de contact numérique avec les services publics (*Enquête Statbel 2021*). Pour remédier au désarroi des citoyens causé par la digitalisation des procédures administratives, le SPF Stratégie et Appui a développé Connectoo.

Les agents publics volontaires, quel que soit leur niveau, sont formés et, une fois brevetés, sont prêts à accompagner les citoyens en décrochage numérique dans leurs démarches administratives.

Les lieux où se trouvent ces "écrivains publics numériques" ainsi que les espaces Connectoo se multiplient à Bruxelles, en Wallonie et en Flandre.

Plus d'infos sur connectoo.belgium.be.

Agenda

- 11h00: Accueil des participants
- 11h30: Mot de bienvenue du Président du SPF BOSA
- 11h40: Intervention du Secrétaire d'État à la Digitalisation
- 11h50: Intervention sur l'état des lieux de la fracture numérique en Belgique par Mme Sylvie Pinchart de Lire et Ecrire
- 12h00: Intervention du SPF BOSA et de Bibliothèques Sans Frontières sur les résultats et l'impact de la formation certifiante connectoo
- 12h15: Panel d'experts et de témoins autour d'initiatives inspirantes:
 - Mme Karen Viaene - Intercommunale West-Vlaanderen
 - M. Gauthier Wilmet - Commune d'Etterbeek
 - M. Jef De Bakker - ASBL Blenders

- M. Pascal Vrebos - ULB.

- 13h00: Intervention de Jean-François Plard de PIX France
- 13h15: Mot de clôture puis déjeuner et réseautage.

En pratique

- Date : le mardi 23 avril 2024
- Heure : de 11h à 14h
- Lieu : SPF Stratégie et Appui (BOSA) - Boulevard Simon Bolivar 30/1 1000 Bruxelles

Afin de faciliter l'organisation, veuillez nous avvertir par e-mail de votre venue à l'adresse france.ravyts@bosa.fgov.be et axel.nulluy@michel.fed.be.

SPF Stratégie et Appui
WTC III
boulevard Simon Bolivar30
1000 Bruxelles
Belgique

Damster Aurélie
Porte-parole a.i. du SPF BOSA
0473/278505
aurelie.damster@bosa.fgov.be