

04 déc 2024 -11:10

Le SPF Finances lance un nouveau site internet dédié aux citoyens

Le SPF Finances annonce la mise en ligne, de son tout nouveau site web dédié aux citoyens. Conçu pour répondre aux attentes et besoins des utilisateurs, ce site modernisé offre une navigation simplifiée, une structure repensée, et un accès rapide aux informations et démarches les plus recherchées.

Une démarche centrée sur les utilisateurs

Ce projet ambitieux a été développé en suivant une méthodologie UX (User Experience) rigoureuse, plaçant les citoyens au cœur du processus de création. Dès les premières étapes, des utilisateurs finaux ont été associés au développement du site pour partager leurs besoins et priorités. Leur contribution a été déterminante pour proposer une plateforme intuitive et parfaitement adaptée à leurs attentes.

Un accès simplifié à l'essentiel

La structure du site a été entièrement revue pour mettre en évidence les actions et informations les plus importantes pour les utilisateurs. Grâce à une navigation claire et une hiérarchisation optimisée, chaque citoyen pourra accéder rapidement et efficacement aux contenus pertinents.

Une expérience modernisée et inclusive

Ce site, résolument tourné vers l'avenir, est compatible avec tous les types d'appareils, qu'il s'agisse d'ordinateurs, de tablettes ou de smartphones. Il reflète l'engagement du SPF Finances à innover tout en garantissant une communication claire et accessible pour tous.

Cette nouvelle étape marque une volonté forte de simplifier la relation entre les citoyens et les services publics, grâce à des solutions numériques modernes et efficaces.

La même approche sera utilisée prochainement pour développer la partie professionnelle du site internet.

[Particuliers | SPF Finances](#)

SPF Finances
North Galaxy
Boulevard du Roi Albert II 33/70
1030 Bruxelles
Belgique
<http://finances.belgium.be>

Florence Angelici
Porte-parole (FR) SPF Finances
+32 470 775 728
florence.angelici@minfin.fed.be

Francis Adyns
Porte-parole (NL) SPF Finances
+32 470 76 22 44
francis.adyns@minfin.fed.be