

02 juin 2025 -09:00

CPAS Online : introduire une demande d'aide via Internet, c'est désormais possible !

Le SPP Intégration sociale lance aujourd'hui CPAS Online, un outil numérique qui permet d'introduire une première demande d'aide sociale en ligne. Destiné à toute personne sollicitant une aide du CPAS pour la première fois, cet outil permet d'effectuer une demande de manière simple, rapide et sécurisée. Il s'agit d'une demande d'aide officielle qui sera ensuite traitée par le CPAS du demandeur.

Un accès simplifié à l'aide sociale

Avec CPAS Online, effectuer une demande devient très simple : depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette, il suffit de quelques minutes pour compléter le formulaire disponible en français, néerlandais, allemand et anglais. Une fois la demande soumise, un accusé de réception est envoyé par mail, et un assistant social prendra contact pour accompagner le demandeur vers l'aide la plus adaptée.

L'administration se numérise pour de meilleurs services

CPAS Online marque une nouvelle étape dans la numérisation de l'administration, qui poursuit sa transformation digitale pour offrir des services plus efficaces et plus intuitifs. L'outil est directement intégré aux logiciels sociaux des CPAS, permettant un traitement rapide et fluide des demandes. Les travailleurs sociaux auront également moins de tâches administratives et plus de temps pour l'accompagnement humain.

Un dispositif complémentaire

Les CPAS jouent un rôle essentiel dans l'accompagnement des personnes en difficultés. CPAS Online ne remplace pas les autres moyens de contact, il s'ajoute aux canaux existants : le téléphone, le courrier, l'e-mail ou le contact direct auprès d'un des 565 CPAS belges.

Avec CPAS Online, il suffit de quelques minutes pour effectuer une première demande d'aide via un ordinateur, un smartphone ou une tablette, depuis son domicile.

Pourquoi utiliser CPAS Online ?

- Simple : une procédure intuitive en quelques étapes ;
- Rapide : quelques minutes suffisent pour remplir une demande ;
- Accessible : disponible 24h/24 et 7j/7 ;
- Sécurisé : protection des données et confidentialité garanties.

CPAS Online, votre premier pas vers le CPAS ? Faites-le en ligne !

Rendez-vous sur www.cpasonline.be

SPP Intégration Sociale, Lutte contre la Pauvreté, Economie
Sociale et Politique des Grandes Villes
Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 165
1000 Bruxelles
Belgique
+32 2 508 85 86
<http://www.mi-is.be>