

17 nov 2025 -14:09

Prudence face aux e-mails frauduleux se faisant passer pour l'ONSS

Actuellement, de nombreux e-mails frauduleux circulent au nom de l'Office National de Sécurité Sociale (ONSS).

Le message indique que le destinataire a reçu une nouvelle communication de l'ONSS et l'invite à cliquer pour accéder au portail de la sécurité sociale. En réalité, vous êtes redirigé vers un site malveillant qui vous demande vos coordonnées bancaires.

Ne cliquez donc surtout pas.

Uniquement via des canaux sécurisés

L'ONSS ne demandera jamais aux citoyens ou aux entreprises leurs coordonnées bancaires par un simple e-mail. Pour ses communications, l'ONSS utilise exclusivement les canaux sécurisés e-Box Enterprise (pour les entreprises) et my eBox (pour les citoyens).

Signes supplémentaires pour reconnaître le phishing

- L'adresse e-mail de l'expéditeur semble suspecte. Les e-mails de l'ONSS proviennent de onss.fgov.be ou socialsecurity.be.
- Le lien ne mène pas à un site officiel tel que onss.be ou socialsecurity.be.

Plus de conseils

Vous trouverez des conseils pratiques pour reconnaître les messages suspects sur surfersanssoucis.safeonweb.be

Vous avez repéré un e-mail ou un SMS suspect ? Envoyez-le à suspect@safeonweb.be.

Office national de sécurité sociale
Place Victor Horta 11
1060 Bruxelles
Belgique
02 509 31 11
<http://www.rsz.fgov.be/fr>

Rebeca Francklin
Contact presse (FR)
0479 71 53 74
rebeca.francklin@onssrsz.lss.fgov.be

Kris Wils
Contact presse (NL)
02 509 36 24
press@rsz.fgov.be