

23 fév 2026 -12:00

La CAPAC inaugure un nouveau bureau de paiement à Mol : un espace moderne, durable et résolument centré citoyen(ne)

Ce 23 février 2026, la Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage (CAPAC) inaugure son nouveau bureau de paiement à Mol, en présence du bourgmestre Wim Caeyers. Avec cette ouverture, la CAPAC affirme son ambition d'offrir un service public accessible, moderne et adapté aux besoins des citoyen(ne)s.

Un accueil repensé pour un service public plus accessible

En tant qu'Institution publique fédérale de Sécurité sociale, la CAPAC informe et accompagne les citoyen(ne)s dans leurs démarches liées aux allocations de chômage temporaire ou complet. L'accessibilité est donc au cœur de sa mission. Outre les services en ligne, par e-mail ou par téléphone, la CAPAC assure une présence physique et locale essentielle pour garantir un accompagnement de qualité.

Le nouveau bureau de Mol incarne cette volonté en proposant :

- un espace d'accueil agréable et inclusif,
- un mobilier confortable,
- des aménagements garantissant la confidentialité des échanges.

Un environnement pensé pour offrir un service public plus humain, plus proche et plus efficace.

Un bâtiment durable et un cadre de travail modernisé

Le bureau de Mol s'inscrit pleinement dans les objectifs de durabilité de la CAPAC.

Le bâtiment bénéficie :

- d'une superficie optimisée, conforme aux besoins réels,
- d'une énergie décarbonée grâce à une pompe à chaleur,
- d'une localisation favorisant la mobilité durable.

Les collaborateurs profitent également d'un environnement de travail modernisé : aménagements ergonomiques, confort thermique et acoustique renforcé... Tout est pensé pour soutenir un service public performant.

Un investissement stratégique pour toute la région

Bien situé et facilement accessible — y compris en transports en commun — le nouveau bureau permet de mieux desservir l'ensemble de la région de Mol.

Son inauguration constitue une étape importante dans la modernisation du réseau de bureaux de paiement de la CAPAC et dans sa volonté constante d'améliorer l'accessibilité de ses services.

|| Avec ce nouveau bureau à Mol, nous renforçons notre engagement envers un service public moderne, durable et accessible. Nous offrons à nos citoyen(ne)s-client(e)s un accueil repensé pour plus de confort, de confidentialité et d'efficacité et à nos collaborateurs et collaboratrices un environnement de travail de qualité. ||



Stijn De Wilde, administrateur général de la CAPAC

CAPAC - Caisse Auxiliaire de Paiement des Allocations de
Chômage
Alpha Tower
Rue de Brabant 62
1210 Bruxelles
Belgique
<http://www.hvw.fgov.be>

Stéphanie Buntinx
Attachée responsable communication et
traduction (FR)
stephanie.buntinx@hvw-capac.fgov.be