

10 juin 2026 -11:08

## La CAPAC inaugure à Roulers un bureau de paiement nouvelle génération

Le 16 juin 2026, la Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage (CAPAC) inaugurerà son nouveau bureau de paiement à Roulers en présence du Vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, David Clarinval. Ce nouvel environnement d'accueil marque une étape importante pour la CAPAC, qui poursuit son objectif d'offrir un service public toujours plus accessible, moderne et en phase avec les attentes des citoyen(ne)s.



## Un accueil de proximité

En tant qu'acteur central de la Sécurité sociale, la CAPAC veille à informer, accompagner et soutenir chaque citoyen(ne) dans ses démarches liées aux allocations de chômage temporaire ou complet. Cette mission repose sur un principe essentiel : l'accessibilité.

Aux services en ligne, aux échanges par e-mail et aux contacts téléphoniques s'ajoute un élément déterminant : une présence physique de proximité. C'est dans cet esprit que s'inscrit le nouveau bureau de Roulers, conçu pour offrir un accueil humain et de qualité, avec notamment :

- un espace d'accueil agréable et inclusif,
- un mobilier pensé pour le confort de toutes et tous,
- des aménagements avec solutions acoustiques garantissant la confidentialité et la sérénité des entretiens.

Un environnement pensé pour créer une relation de confiance avec les usagers.

## Durabilité et modernité comme maîtres-mots

Avec ce nouveau bureau de Roulers, la CAPAC affirme sa volonté d'inscrire ses infrastructures dans une approche durable et responsable.

Le bâtiment bénéficie ainsi :

- d'une superficie optimisée, conforme aux besoins réels,
- d'une énergie neutre grâce à la mise en place de technologies durables comme une pompe à chaleur,
- d'une localisation et d'un aménagement pour vélos favorisant la mobilité durable.

Il offre également aux collaborateurs et collaboratrices un cadre de travail moderne et performant : aménagements ergonomiques, confort thermique et acoustique renforcé, mobilier moderne... Autant d'éléments qui soutiennent un service public fiable et efficace au quotidien.

## Pour un service public toujours plus accessible

L'ouverture du bureau de Roulers marque une étape de plus dans la modernisation des infrastructures de la CAPAC. Elle illustre aussi, plus largement, la volonté constante d'améliorer l'accessibilité, la qualité et la proximité des services offerts aux citoyen(ne)s.

||  
Avec l'ouverture de notre nouveau bureau de Roulers, nous réaffirmons notre engagement envers un service public accessible, humain et durable. Ce nouveau site illustre notre volonté d'être présents là où les citoyen(ne)s ont besoin de nous, dans un environnement moderne pour eux comme pour nos collaborateurs. C'est une étape importante dans la modernisation de notre réseau et dans l'amélioration continue de la qualité de  
||  
nos services.

Stijn De Wilde  
Administrateur général de la CAPAC

CAPAC - Caisse Auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage  
Alpha Tower  
Rue de Brabant 62  
1210 Bruxelles  
Belgique  
<http://www.hvw.fgov.be>

Stéphanie Buntinx  
Attachée responsable communication et  
traduction (FR)  
[stephanie.buntinx@hvw-capac.fgov.be](mailto:stephanie.buntinx@hvw-capac.fgov.be)