



27 juin 2026 -14:21

Vague de chaleur : forte augmentation des appels au 112 et des transports en ambulance vers les hôpitaux

Dans le contexte de la vague de chaleur prolongée qui touche actuellement le pays, une vigilance accrue est demandée pour ce samedi. Cette situation a un impact direct sur les services de secours et sur l'ensemble du système de soins.

Le nombre d'appels au 112 ainsi que les transports vers les hôpitaux connaissent une hausse importante. Alors que le volume habituel se situe autour de 6.000 appels par jour, les chiffres sont en augmentation constante depuis le début de la semaine. Hier, 11.784 appels ont été enregistrés, soit presque le double du volume normal.

Le nombre d'interventions ambulancières est passé de 2.500 à 4.324.

20 ambulances supplémentaires déjà déployées

Face à cette pression accrue, des mesures ont été prises pour renforcer l'aide médicale urgente. Vingt ambulances supplémentaires ont été déployées hier et aujourd'hui afin d'augmenter la capacité d'intervention sur le terrain. Ce renforcement a permis de contenir l'impact immédiat de la hausse de la demande.

La situation reste toutefois tendue. Les services d'urgence des hôpitaux peuvent rencontrer des difficultés à absorber l'afflux de patients, ce qui peut entraîner des délais d'attente plus longs pour les cas les moins urgents. Par ailleurs, certains services, notamment la gériatrie, atteignent leur capacité maximale. Afin de garantir des soins de qualité, des transferts de patients vers d'autres établissements peuvent s'avérer nécessaires.

Le respect des recommandations est essentiel

Ce week-end, marqué par de nombreux événements et un risque d'orages violents, mobilise également fortement les services de secours. Dans ce contexte, le SPF Santé publique appelle tant la population que les organisateurs d'événements à faire preuve de responsabilité :

- respecter strictement les recommandations en cas de forte chaleur (boire suffisamment d'eau, éviter les efforts durant les heures les plus chaudes, éviter l'alcool, ...) ;
- n'appeler le 112 qu'en cas de réelle urgence, afin d'éviter la saturation du système ;
- faire preuve de solidarité envers les personnes les plus vulnérables, notamment les personnes âgées, les jeunes enfants et les personnes atteintes de maladies chroniques.



Le ministre de la Santé publique Frank Vandenbroucke et le SPF Santé publique remercient les citoyens pour leur coopération et soulignent que le respect de ces recommandations est essentiel pour permettre aux services de secours de continuer à fonctionner efficacement. Ils remercient également explicitement les nombreux intervenants de terrain et le personnel soignant.

Le ministre des Affaires sociales et de la Santé publique Frank Vandenbroucke : « Il est important, durant cette crise de chaleur, de nous protéger, mais aussi de prendre soin les uns des autres. La solidarité signifie accorder une attention particulière aux personnes les plus vulnérables ces jours-ci. Un appel, une visite, un verre d'eau peuvent faire toute la différence. »

SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement
Avenue Galilée, 5 bte 2
1210 Bruxelles
Belgique
+32 2 524 97 97
<http://www.health.belgium.be>

Justine Cerise
Porte-parole (FR)
+32 (0)499 27 40 30
+32 (0)2 524 99 13
justine.cerise@health.fgov.be

Vinciane Charlier
Porte-parole (FR)
+32 (0)2 524 99 21
+32 (0)475 93 92 71
vinciane.charlier@health.fgov.be

Annelies Wynant
Porte-parole (NL)
+32 2 524 97 38
+32 485 73 44 05
annelies.wynant@health.fgov.be