

28 Sep 2026 -11:06

Invitation petit déjeuner de presse : le bilan et les constats des ombudsmans de Belgique

Ce 8 octobre, c'est la journée internationale des ombudsmans. L'occasion pour le réseau belge Ombudsman.be d'inviter les journalistes à un petit déjeuner ! Et pour vous, l'opportunité de rencontrer les ombudsmans du réseau.

Ne manquez pas leurs dernières actualités

Pour la première fois, les membres du réseau dressent un bilan commun de leur année 2025 : l'augmentation du nombre de plaintes enregistrées, qu'elles proviennent de particuliers ou d'entreprises ; leurs constats et pistes d'amélioration conjointes des services rendus aux citoyens.

Vous aurez l'occasion de poser vos questions directement aux ombudsmans présents.

[inscription](#)

À propos d'Ombudsman.be

Ombudsman.be est le réseau belge des ombudsmans, il rassemble 28 ombudsmans.

L'ombudsman est le nom donné à une institution indépendante, qui reçoit et traite les plaintes de citoyens ou citoyennes concernant des services publics, les services de transport mais aussi de services privés comme les télécommunications ou l'énergie. Les ombudsmans du réseau se rassemblent plusieurs fois par an. Ils mettent sur pied des initiatives communes, et organisent des formations.

Ensemble, ils ont aussi lancé le site www.ombudsman.be, qui oriente les citoyens et entreprises vers l'ombudsman qui pourra les aider en cas de difficulté.

Infos pratiques

Nous serions ravis de vous accueillir !

□ Jeudi 8 octobre 2026

□ de 9h à 10h

□ Médiateur fédéral - Chaussée de Louvain 48, 1000 Bruxelles
(bâtiment Forum du Parlement fédéral)

N'hésitez pas à partager cette invitation avec vos collègues.

Inscriptions

Pour une question d'organisation, merci de communiquer votre présence au plus tard le 6 octobre 2026 via ce lien :

[inscription](#)

Personne de contact

Louise Degryse (FR)
0490 67 45 80
louise.degryse@ombuds.brussels

Le Médiateur fédéral
<https://www.mediateurfederal.be>

Florence Cabrera
Chargée de communication (FR)
02 289 37 39
+32475485054
florence.cabrera@mediateurfederal.be

Herlinde Martens
Communication NL
+32 2 289 67 59
+32472984212
herlinde.martens@federaalombudsman.be