

05 oct 2026 -16:58

Le nouveau Centre d'Information et de Communication de la Police Fédérale du Brabant wallon inauguré à Nivelles

Ce lundi 5 octobre 2026 s'est tenue l'inauguration du nouveau Centre d'Information et de Communication (CIC) du Brabant wallon, installé à présent au sein du complexe administratif « Portes de l'Europe » à Nivelles. Le ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, Bernard Quintin, la ministre de l'Action et de la Modernisation publiques en charge de la Gestion immobilière de l'État, Vanessa Matz, ainsi que le commissaire général de la Police Fédérale, Eric Snoeck ont pu découvrir les espaces réaménagés de la Police Fédérale du Brabant wallon. Les travaux, d'un montant d'environ un million d'euros et réalisés par la Régie des Bâtiments, ont permis de réorganiser les espaces déjà occupés par la Police Fédérale et d'accueillir leur CIC.

“ Je tiens à saluer le travail de la Régie des Bâtiments dans la réorganisation des espaces existants et leur adaptation aux besoins de la Police Fédérale. Tout au long des travaux, la Régie a veillé à ce que les services déjà présents sur le site puissent continuer à assurer leurs missions, tout en permettant l'installation du CIC dans les locaux adaptés à son activité. Ce projet illustre pleinement le rôle de la Régie dans l'adaptation des espaces aux besoins des services publics, afin de leur permettre d'exercer leurs missions dans les meilleures conditions au service de notre sécurité et de la protection
de nos concitoyens. ”

Vanessa Matz

Ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée de la Gestion immobilière de l'État

|| L'assistance aux victimes permet de sauver des vies, et cela nécessite des outils à la hauteur de l'enjeu. Ce nouveau CIC permettra aux 60 collaborateurs de travailler dans des conditions d'écoute et d'intervention optimales. Nous devons viser cet objectif pour l'ensemble du pays. La modernisation des locaux, des équipements et des infrastructures devra être poursuivie par la Régie des bâtiments au service des besoins de nos policières et policiers.

Bernard Quintin
Ministre de la Sécurité et de l'Intérieur

|| Les collaborateurs du Centre d'Information et de Communication constituent le premier maillon de la chaîne de sécurité et jouent, à ce titre, un rôle essentiel dans l'aide apportée aux citoyens. Derrière chaque appel se trouvent des femmes et des hommes qui exercent un métier exigeant, tant sur le plan opérationnel que psychologique, qui requiert sang-froid, discernement et un grand sens des responsabilités. Je tiens à saluer leur implication quotidienne et me réjouis qu'ils puissent bénéficier de conditions de travail optimales, au profit de la sécurité de la population.

Eric Snoeck
Commissaire général de la Police Fédérale

“ Je suis très heureuse de voir aujourd’hui se concrétiser ce projet, qui a mobilisé de nombreux collaborateurs durant plusieurs années. L’arrivée du CIC à Nivelles va bien au-delà d’un simple déménagement : elle nous rapproche au quotidien et ouvre de nouvelles perspectives de collaboration. C’est une étape importante pour notre direction et une nouvelle page qui s’ouvre pour la Police fédérale du Brabant wallon. ”

Francesca Firenze

Directrice coordonnatrice a.i. pour la Police Fédérale du Brabant wallon

Regroupement des services pour une meilleure coordination

Formant ensemble le Service d'Information et de Communication d'Arrondissement (SICAD), le Carrefour d'Information d'Arrondissement (CIA) et le Centre d'Information et de Communication (CIC) brabançons wallons sont à présent réunis sur un même site.

Le CIA se charge du traitement intégré des informations provenant de la Police Locale et Fédérale au sein de l’arrondissement, tandis que le CIC assure la réception des appels d’urgence (101) ainsi que le dispatching des équipes de police pour l’ensemble de la province.

Un CIC constitue un maillon essentiel dans la gestion et la coordination des appels d'urgence et des interventions policières, et celui du Brabant wallon bénéficie désormais d'un environnement répondant aux exigences opérationnelles actuelles.

Réorganisation des espaces & travaux par phases

Le complexe administratif « Portes de l’Europe » se compose de trois bâtiments loués par la Régie pour héberger différents services publics, dont la Police Fédérale.

En 2025, des travaux de réaménagements ont été réalisés afin d’y héberger également le Centre d’Information et de Communication (CIC) du Brabant wallon auprès des autres services de la Police Fédérale déjà sur place.

Pour cela, une importante réorganisation des espaces et la mutualisation de certains d’entre eux ont été nécessaires afin d’adapter les quatre plateaux de bureaux déjà occupés par la police.

Les travaux comprenaient notamment le déplacement de cloisons et le réaménagement de différentes zones, ainsi que l'adaptation des installations électriques et techniques.

Afin de permettre la continuité des services pendant les travaux, ceux-ci ont été organisés en trois phases entre avril 2025 et janvier 2026 et plusieurs déménagements internes temporaires ont été nécessaires.

Lancement depuis septembre

Une fois les travaux de réaménagement terminés, l'opérateur télécom dédié aux services de secours et de sécurité en Belgique, ASTRID, s'est chargé de l'installation des équipements spécifiques.

En parallèle, les équipes ont travaillé d'arrache-pied afin de mettre en place les nouveaux locaux dédiés au Centre d'Information et de Communication du Brabant wallon à Nivelles. Le CIC a en effet quitté la zone de police de Wavre pour s'installer en cité aclote.

Des tests ont ensuite été effectués en juin 2026 avant le lancement officiel du centre en septembre 2026.

Fiche technique

Propriétaire : Regent Building SA

Occupants : Police Fédérale et SPF Justice

Travaux de réaménagement

Maître d'ouvrage : Régie des Bâtiments

Entrepreneur : sociétés Putman et TEM

Durée des travaux : avril 2025 – janvier 2026

Coût des travaux : environ 1 million d'euros TVAC (financé par la Régie des Bâtiments)

Installation télécommunications

Opérateur : ASTRID SA

Durée des travaux : décembre 2025 – mai 2026

Régie des Bâtiments
Avenue de la Toison d'Or 87 boîte 2
1060 Bruxelles
Belgique
+32 2 541 65 11
<http://www.buildingsagency.be>

Steven Hus (NL) -Sylvie Decraecker (FR)
+32 (0)477 33 61 24
+32 (0)475 80 71 20
press@buildingsagency.be