

20 jul 2011 -12:55

Hoort bij [Ministerraad van 20 juli 2011](#)

FOD Justitie

Oprichting van een call-desk/help-desk

Oprichting van een call-desk/help-desk

De ministerraad gaat akkoord met het voorstel van minister van Justitie Stefaan De Clerck om in samenwerking met de firma Smals een call-desk/help-desk op te richten voor de dienst ICT van de FOD Justitie.

De geïntegreerde structuur biedt als voordeel dat gebruikers zich tot een duidelijk contactpunt kunnen wenden. De wachttijden worden korter en de ingrepen worden efficiënter door een betere kennis ter zake.

Gepubliceerd door FOD Kanselarij van de Eerste Minister - algemene directie Externe Communicatie