

17 mrt 2006 -16:00

Hoort bij [Ministerraad van 17 maart 2006](#)

Domiciliëring

Geen bijkomende kosten bij weigering betaling via domiciliëring

Geen bijkomende kosten bij weigering betaling via domiciliëring

Op voorstel van mevrouw Freya Van den Bossche, Minister van Consumentenzaken, keurde de Ministerraad een voorontwerp van wet omtrent domiciliëring goed. Hierdoor kunnen verkopers niet langer de prijs van een dienst verhogen als de consument weigert via bankdomiciliëring te betalen of zijn facturen via elektronische post te ontvangen. Wie zich bijvoorbeeld abonneert op digitale televisie, gsm of een domeinregistratie op internet neemt, krijgt steeds vaker de mogelijkheid om te betalen via bankdomiciliëring. Uiteraard biedt dat vele voordelen voor zowel consument als verkoper. Zo vermijdt de consument de kans dat hij facturen vergeet te betalen en de eventueel daarmee gepaard gaande bijkomende kosten moet betalen. Maar de consument moet zelf kunnen kiezen op welke manier hij wenst te betalen. Vandaag blijkt dat niet altijd het geval. Zo verhogen steeds meer telecommunicatiebedrijven de abonnementsprijs voor een dienst als de consument niet voor een bankdomiciliëring kiest. Zo is er bijvoorbeeld een leverancier die systematisch het abonnementsgeld voor een digitaal televisiepakket verhoogt als de consument weigert te betalen via bankdomiciliëring. Hetzelfde geldt voor de consument die zijn facturen niet elektronisch, maar via de post wenst te ontvangen. 'Het is aan de consument om zelf te kiezen op welke manier hij zijn facturen wil ontvangen en hoe hij die betaalt. Sommige mensen kiezen voor bankdomiciliëring omdat het gemakkelijk is. Anderen willen hun factuur via de Post krijgen omdat ze zelf willen kiezen op welke dag van de maand ze hun facturen betalen, omdat ze hun factuur op juistheid willen nakijken of eenvoudigweg omdat ze geen internet en e-mailadres hebben.', zegt minister Van den Bossche. Bovendien is de aangeduide prijs van een dienst ook de te betalen prijs. De verkoper is vrij om daarop een korting toe te staan, maar hij kan niet de prijs verhogen omdat de consument niet wil of kan op een bepaalde manier betalen. Door dit voorontwerp mogen verkopers niet langer de prijs verhogen als consumenten weigeren via bankdomiciliëring te betalen.

Gepubliceerd door FOD Kanselarij van de Eerste Minister - algemene directie Externe Communicatie